

Rechercher les mises à jour – VX520 avec clavier NIP VX820



VX520 avec clavier NIP VX820

La procédure décrite ci-dessous devrait être effectuée soit au début de la journée, avant la première transaction, soit à la fin de la journée, après un règlement réussi.

REMARQUE : Un règlement doit être effectué avant de tenter de faire cette mise à jour.

Pour effectuer un règlement, appuyez sur [F3] pour sélectionner Règlement à partir de l'écran principal (Achat, Règlement, Annulation, Remise d'Achat). Si on vous demande un mot de passe, saisissez-le (1 alpha alpha 66831), puis appuyez sur OK. Vous n'avez aucune mesure à prendre pendant l'impression du rapport de lot. Vérifiez les renseignements affichés, puis appuyez sur [OK] pour confirmer. Vous n'avez aucune mesure à prendre pendant que le terminal communique avec le serveur. La réponse s'affiche, le rapport de règlement s'imprime et l'écran retourne au menu principal.

Rechercher les mises à jour – VX520 avec clavier NIP VX820

- 1 À partir du menu principal (Achat, Règlement, Annulation, Remise d'Achat), appuyez sur **l'étoile** sur le clavier pour accéder au menu VMAC

- 2 **Appuyez sur F4** pour accéder à EMA

- 3 **Appuyez sur F3** – Update Now

- 4 Saisissez le mot de passe **(1 alpha alpha 66831)** ou **(7 alpha alpha alpha 689531)**

- 5 Le terminal affiche « Requesting updates » et commence à télécharger les mises à jour

Pendant le processus de mise à jour, les fichiers seront décompressés et installés, et le terminal redémarrera à plusieurs reprises. **N'appuyez sur aucun bouton pendant la mise à jour de l'appareil.**

Lorsque la mise à jour est terminée, un rapport de gestion s'imprimera, indiquant que le « Terminal is Up-To-Date », puis l'appareil redémarrera et reviendra au menu VMAC.

Rechercher les mises à jour – VX520 avec clavier NIP VX820 (suite)

- 6 **Appuyez sur F2** – Select SoftPay pour commencer à traiter les transactions (Achat, Règlement, Annulation, Remise d'Achat)
-

Si vous avez des problèmes, veuillez nous téléphoner au 1 800 265-5158

Rechercher les mises à jour – Verifone VX520 avec VX820

Chase et J.P. Morgan Merchant Services