

Téléchargement par connexion Ethernet pour le Desk 5000.

Il faut suivre la procédure décrite ci-dessous soit au début de la journée, avant toute transaction, soit à la fin de la journée, après la conclusion d'un règlement réussi.

Remarque : Un règlement doit avoir été effectué avant de lancer cette mise à jour.

1. Du menu d'inactivité ou de l'économiseur d'écran, appuyez sur la touche [#] pour entrer dans le menu d'administration ou appuyez sur l'icône [Admin] de l'écran tactile.
2. Saisissez votre mot de passe de gérant/superviseur (configuré par le marchand) s'il y a lieu. Si vous ne vous souvenez pas de votre mot de passe, communiquez avec le soutien à la clientèle de Chase au 1 800 265-5158 pour obtenir de l'aide.
3. Appuyez sur [4] pour sélectionner Maintenance.
4. Appuyez sur [1] pour aller dans Download (télécharger).
5. Appuyez sur [1] pour aller dans Setup (configurer).
6. Appuyez sur [2] pour Ethernet.
7. Appuyez sur [1] pour aller dans le protocole SSL On (activer SSL).
8. Appuyez sur Entrée pour continuer.
9. Appuyez sur [2] pour aller dans Start Download (commencer le téléchargement).
10. Le terminal se connecte pour lancer le téléchargement. Aucune action nécessaire.

Les fichiers seront décompressés et installés dans le processus de mise à jour, et le terminal redémarrera plusieurs fois. **N'appuyez sur aucun bouton pendant la mise à jour de l'appareil.**

Quand le téléchargement sera terminé, le terminal imprimera un reçu indiquant une note à cet égard (Download Done), puis retournera au menu d'inactivité ou à l'économiseur d'écran. Le terminal sera prêt à être utilisé.

Téléchargement par connexion Ethernet pour le Move 5000.

*Pour éviter que la pile des terminaux Move 5000 se vide pendant les téléchargements, nous recommandons de mettre le terminal sur la base de charge quand vous effectuez des téléchargements.

Remarque : Le terminal Move 5000 doit être associé ou enregistré à la base Bluetooth avant de lancer le téléchargement.

Il faut suivre la procédure décrite ci-dessous soit au début de la journée, avant toute transaction, soit à la fin de la journée, après la conclusion d'un règlement réussi.

Remarque : Un règlement doit avoir été effectué avant de lancer cette mise à jour.

1. Du menu d'inactivité ou de l'économiseur d'écran, appuyez sur la touche [#] pour entrer dans le menu d'administration ou appuyez sur l'icône [Admin] de l'écran tactile.
2. Saisissez votre mot de passe de gérant/superviseur (configuré par le marchand) s'il y a lieu. Si vous ne vous souvenez pas de votre mot de passe, communiquez avec le soutien à la clientèle de Chase au 1 800 265-5158 pour obtenir de l'aide.
3. Appuyez sur [4] pour sélectionner Maintenance.
4. Appuyez sur [1] pour aller dans Download (télécharger).
5. Appuyez sur [1] pour aller dans Setup (configurer).
6. Appuyez sur [1] pour Ethernet.
7. Appuyez sur [1] pour aller dans le protocole SSL On (activer SSL).
8. Appuyez sur Entrée pour continuer.
9. Appuyez sur [2] pour aller dans Start Download (commencer le téléchargement).
10. Le terminal se connecte pour lancer le téléchargement. Aucune action nécessaire.

Les fichiers seront décompressés et installés dans le processus de mise à jour, et le terminal redémarrera plusieurs fois. **N'appuyez sur aucun bouton pendant la mise à jour de l'appareil.**

Quand le téléchargement sera terminé, le terminal imprimera un reçu indiquant une note à cet égard (Download Done), puis retournera au menu d'inactivité ou à l'économiseur d'écran. Le terminal sera prêt à être utilisé.

Téléchargement par connexion mobile (4G) pour le Move 5000.

*Pour éviter que la pile des terminaux Move 5000 se vide pendant les téléchargements, nous recommandons de mettre le terminal sur la base de charge quand vous effectuez des téléchargements.

Il faut suivre la procédure décrite ci-dessous soit au début de la journée, avant toute transaction, soit à la fin de la journée, après la conclusion d'un règlement réussi.

Remarque : Un règlement doit avoir été effectué avant de lancer cette mise à jour.

1. Du menu d'inactivité ou de l'économiseur d'écran, appuyez sur la touche [#] pour entrer dans le menu d'administration ou appuyez sur l'icône [Admin] de l'écran tactile.
2. Saisissez votre mot de passe de gérant/superviseur (configuré par le marchand) s'il y a lieu. Si vous ne vous souvenez pas de votre mot de passe, communiquez avec le soutien à la clientèle de Chase au 1 800 265-5158 pour obtenir de l'aide.
3. Appuyez sur [4] pour sélectionner Maintenance.
4. Appuyez sur [1] pour aller dans Download (télécharger).
5. Appuyez sur [1] pour aller dans Setup (configurer).
6. Appuyez sur [2] pour Mobile Data (données mobiles)
7. Appuyez sur [1] pour aller dans le protocole SSL On (activer SSL).
8. Appuyez sur Entrée pour continuer.
9. Appuyez sur [2] pour aller dans Start Download (commencer le téléchargement).
10. Le terminal se connecte pour lancer le téléchargement. Aucune action nécessaire.

Les fichiers seront décompressés et installés dans le processus de mise à jour, et le terminal redémarrera plusieurs fois. **N'appuyez sur aucun bouton pendant la mise à jour de l'appareil.**

Quand le téléchargement sera terminé, le terminal imprimera un reçu indiquant une note à cet égard (Download Done), puis retournera au menu d'inactivité ou à l'économiseur d'écran. Le terminal sera prêt à être utilisé.

Téléchargement par Wi-Fi pour le Move 5000.

*Pour éviter que la pile des terminaux Move 5000 se vide pendant les téléchargements, nous recommandons de mettre le terminal sur la base de charge quand vous effectuez des téléchargements.

Remarque : L'appareil Move 5000 doit être préconfiguré et activé sur un réseau Wi-Fi avant de lancer le téléchargement.

Il faut suivre la procédure décrite ci-dessous soit au début de la journée, avant toute transaction, soit à la fin de la journée, après la conclusion d'un règlement réussi.

Remarque : Un règlement doit avoir été effectué avant de lancer cette mise à jour.

1. Du menu d'inactivité ou de l'économiseur d'écran, appuyez sur la touche [#] pour entrer dans le menu d'administration ou appuyez sur l'icône [Admin] de l'écran tactile.
2. Saisissez votre mot de passe de gérant/superviseur (configuré par le marchand) s'il y a lieu. Si vous ne vous souvenez pas de votre mot de passe, communiquez avec le soutien à la clientèle de Chase au 1 800 265-5158 pour obtenir de l'aide.
3. Appuyez sur [4] pour sélectionner Maintenance.
4. Appuyez sur [1] pour aller dans Download (télécharger).
5. Appuyez sur [1] pour aller dans Setup (configurer).
6. Appuyez sur [3] pour Wi-Fi.
7. Appuyez sur [1] pour aller dans le protocole SSL On (activer SSL).
8. Appuyez sur Entrée pour continuer.
9. Appuyez sur [2] pour aller dans Start Download (commencer le téléchargement).
10. Le terminal se connecte pour lancer le téléchargement. Aucune action nécessaire.

Les fichiers seront décompressés et installés dans le processus de mise à jour, et le terminal redémarrera plusieurs fois. **N'appuyez sur aucun bouton pendant la mise à jour de l'appareil.**

Quand le téléchargement sera terminé, le terminal imprimera un reçu indiquant une note à cet égard (Download Done), puis retournera au menu d'inactivité ou à l'économiseur d'écran. Le terminal sera prêt à être utilisé.