

Política de Privacidade para área de Private Bank na América Latina

DATA DE ENTRADA EM VIGOR: 31 DE AGOSTO DE 2023

QUEM EMITE A PRESENTE POLÍTICA E QUE INFORMAÇÕES SÃO APRESENTADAS?

A finalidade da presente política é explicar como “tratamos” ou utilizamos seus dados pessoais, para ajudá-lo a entender por que coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos seus dados e explicar seus direitos relacionados a privacidade.

A presente política é emitida pelo JPMorgan Chase & Co. e suas agências, subsidiárias e afiliadas identificadas como controladoras no Anexo A. É possível acessar esta seção clicando [aqui](#) caso esteja visualizando o documento eletrônico. Na presente política, utilizamos as expressões “**J.P. Morgan**”, “**nós**” ou “**nosso(a)**”, dependendo do contexto.

A presente política utiliza alguns termos definidos, conforme abaixo:

- “**Controlador**” significa uma entidade que decide como e por que os dados pessoais são tratados, sendo ela geralmente responsável pelo cumprimento das leis aplicáveis relacionadas à proteção de dados.
- “**Autoridade de Proteção de Dados**” significa a autoridade pública responsável por proteger, supervisionar e fazer cumprir a Lei Geral de Proteção de Dados.
- “**Dados Pessoais**” significa informações sobre qualquer pessoa natural ou a partir das quais qualquer pessoa natural seja identificável. Pode ser qualquer informação, como seu nome ou seu endereço de IP. É possível verificar quais Dados Pessoais coletamos aqui.
- “**Tratar, tratado ou tratamento**” engloba a coleta, uso, armazenamento e análise de dados, entre outros. O princípio abrange tudo o que é feito com qualquer dado pessoal, seja por meios automatizados ou não.
- “**Operador**” significa qualquer pessoa ou entidade que trata Dados Pessoais em nome do Controlador (que não sejam funcionários do Controlador).
- “**Dados Pessoais Sensíveis**” significa dados pessoais sobre origem racial ou étnica, crença religiosa, posição política, afiliação a sindicatos ou a organizações religiosas, filosóficas ou políticas, dados sobre saúde ou vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa física nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados.

A presente política foi desenvolvida para complementar quaisquer termos e condições específicos que possam ser aplicáveis ao seu relacionamento conosco. Caso tenha alguma dúvida sobre a finalidade deste documento e como ele se aplica aos seus dados pessoais, fale com a sua equipe do J.P. Morgan.

QUEM DEVE LER A PRESENTE POLÍTICA?

A presente política é direcionada a pessoas com quem interagimos. Isso inclui:

- visitantes dos nossos sites na Internet (nossos “**Sites**”);
- clientes (inclusive potenciais clientes, consultores de nossos clientes, equipe de *family office* ou outros consultores profissionais correlatos);
- pessoas relacionadas ao cliente, como, por exemplo, consultores profissionais, equipe de *family office*, conselheiros, estagiários, temporários ou diretores;
- representantes de um titular de conta (como titulares de procuração, advogados ou outros terceiros nomeados);
- fornecedores;

- qualquer pessoa que ligue para nossas centrais de atendimento ou que nos envie correspondência escrita, por e-mail ou redes sociais; e
- outros destinatários dos nossos serviços (em conjunto, “**você**”).

Em alguns casos, isso se aplicará aos Dados Pessoais de terceiros. Mais detalhes [aqui](#).

COMO ATUALIZAREMOS ESTA POLÍTICA?

A presente política poderá ser alterada e atualizada periodicamente para refletir alterações, por exemplo, nas categorias de dados que coletamos, tratamos e compartilhamos, ou refletir quaisquer alterações na lei aplicável. Recomendamos que você verifique regularmente esta página, pois incluiremos a data de entrada em vigor para ajudá-lo a verificar se houve alguma alteração desde que acessou a política pela última vez.

O QUE DEVO FAZER SE TIVER DÚVIDAS?

Se você tiver quaisquer comentários, perguntas ou preocupações que não tenham sido abordados nesta política, entre em contato com o atendimento ao cliente do J.P. Morgan ou com os seguintes contatos centrais:

América Latina e Grupo de Famílias Globais: GFG.LATAM.GDPR.Inbox@jpmorgan.com ou via correio em 390 Madison Avenue, Floor 30, Nova York, NY 10017.

É possível também contatar a Encarregada de Proteção de Dados do J.P. Morgan no Brasil, Solange Mendonça, via e-mail: Brasil.DPO@jpmchase.com, ou via correio em Avenida Brigadeiro Faria Lima 3729, 10º andar, São Paulo, BR-SP, 04538-905, Brasil.

NOSSA ABORDAGEM À PROTEÇÃO DE DADOS

Segurança de Dados: Tomamos medidas de segurança técnicas e organizacionais apropriadas para proteger seus Dados Pessoais. Protegemos seus dados de acordo com nosso programa de segurança global, baseado em nosso princípio de utilizar apenas os dados necessários para o tratamento em questão, controlar o acesso aos sistemas e conjuntos de dados para aqueles que precisam utilizar os dados, bem como utilizar um processo de criptografia e anonimização para proteger os dados que mantemos em nossos sistemas.

Você é responsável por garantir que quaisquer Dados Pessoais que nos envie sejam enviados de forma segura.

Exatidão dos Dados: Tomamos medidas razoáveis para garantir que todos os Dados Pessoais que tratamos sejam exatos e, quando necessário, mantidos atualizados, e que se quaisquer dos seus Dados Pessoais que tratamos sejam inexatos (levando em conta os propósitos para os quais são tratados), os mesmos sejam apagados ou retificados sem demora.

Periodicamente, podemos pedir que nos confirme a exatidão dos seus Dados Pessoais.

Minimização de Dados: Tomamos medidas razoáveis para garantir que seus Dados Pessoais que tratamos sejam limitados aos Dados Pessoais razoavelmente necessários com relação aos objetivos estabelecidos na presente política.

COMO COLETAMOS DADOS PESSOAIS?

Coletamos Dados Pessoais de diversas maneiras. Esta tabela estabelece os métodos pelos quais coletamos seus Dados Pessoais, com alguns exemplos.

| COMO COLETAMOS DADOS PESSOAIS | EXEMPLOS |
|---|--|
| Quando você nos fornece seus Dados Pessoais | <ul style="list-style-type: none">• Quando preenche um formulário de abertura de conta.• Quando se comunica conosco por e-mail (ou quaisquer outros canais eletrônicos), telefone ou carta.• Se o co-titular de sua conta nos fornecer Dados Pessoais.• Se fizer uma reclamação ou fornecer <i>feedback</i>, inclusive todos os dados que você compartilha conosco ou que recebemos como parte da nossa investigação sobre sua reclamação ou <i>feedback</i>. |
| Quando você usa nossos serviços | <ul style="list-style-type: none">• Operações realizadas em sua conta, como solicitação de linha de crédito ou investimento em nossos fundos. |

| COMO COLETAMOS DADOS PESSOAIS | EXEMPLOS |
|--|--|
| Pesquisa, redes sociais e fontes de dados publicamente disponíveis | <ul style="list-style-type: none"> • Perfis públicos em redes sociais, como LinkedIn ou Bloomberg. • Resultados de ferramentas de busca e relatórios de notícias de fontes disponíveis, inclusive Google e Bloomberg. • Qualquer registro público em bancos de dados eleitorais, cadastros de empresas ou equivalentes locais. |
| De terceiros que os fornecem a nós | <ul style="list-style-type: none"> • Se realizarmos qualquer verificação através de órgãos de referência de crédito. • Se solicitarmos a confirmação do seu contrato de trabalho junto ao seu empregador. • Se você adquirir algum dos nossos produtos e serviços de terceiros. • Governo e autoridades encarregadas da aplicação da lei. |
| Quando você visita ou utiliza nossos Sites | <ul style="list-style-type: none"> • Se você nos fornecer seus dados para estabelecer uma conta online conosco. • Ao visitar um Site, seu dispositivo e navegador podem divulgar automaticamente determinadas informações (como tipo de dispositivo, sistema operacional, tipo de navegador, configurações do navegador, endereço de IP, configurações de idioma, datas e horários de conexão com um Site e outras informações técnicas de comunicação). |

Embora você nos forneça informações pessoais de forma voluntária (exceto nos casos em que tais informações sejam de fornecimento obrigatório, conforme informado a você), caso você deixe de proceder dessa forma podemos não ser capazes de fornecer nossos produtos/serviços (no todo ou em parte) a você, ou de cumprir quaisquer leis ou regulamentos ou diretrizes e códigos aplicáveis emitidos por autoridades reguladoras.

COMO A PRESENTE POLÍTICA SE APLICA A DADOS PESSOAIS DE TERCEIROS?

Caso você transfira Dados Pessoais de terceiros para nós, a presente política também se aplicará a esses Dados Pessoais.

Caso nos forneça Dados Pessoais de terceiros, você será responsável por informar a esses terceiros que seus Dados Pessoais foram transferidos para nós e por informá-los que a presente política será aplicável a eles. Você também será responsável pela coleta e registro de seu consentimento, se necessário.

Além disso, caso esses Dados Pessoais sejam considerados confidenciais de acordo com a lei aplicável, você será responsável por garantir que terceiros renunciem a quaisquer exigências de confidencialidade aplicáveis. Você também será responsável pela coleta e registro do consentimento desses terceiros, caso o consentimento seja exigido por lei e essa obrigação for legalmente imposta a você.

QUANDO REGISTRAMOS NOSSAS INTERAÇÕES COM VOCÊ?

Em algumas circunstâncias, gravaremos, monitoraremos e manteremos as comunicações (inclusive fax, conversas telefônicas, e-mail, mensagens instantâneas, sua interação com nossos Sites e quaisquer outras comunicações eletrônicas), inclusive as realizadas entre você e/ou seu contato e funcionários do J.P. Morgan. Esses registros e gravações são feitos com o objetivo de garantir a conformidade com as obrigações legais e regulatórias e políticas internas do J.P. Morgan.

Todos esses registros serão de propriedade exclusiva do J.P. Morgan e serão aceitos por você como prova conclusiva dos pedidos, instruções ou conversas registradas, caso aplicável.

QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS, GERAMOS E UTILIZAMOS?

Esta tabela define as categorias de Dados Pessoais que coletamos e geramos.

O tipo e quantidade de dados que coletamos e geramos serão diferentes dependendo do seu relacionamento conosco e dos serviços que prestamos a você.

| DADOS PESSOAIS COLETADOS, GERADOS E UTILIZADOS | EXEMPLOS |
|--|--|
| Informações pessoais | <ul style="list-style-type: none"> Seu nome, inclusive nomes anteriores, ou apelidos. Seu sexo, data de nascimento, nacionalidade e estado civil. Informações sobre sua identidade, como números de identificação emitidos pelo governo. Informações sobre seu estilo de vida e condição social, bem como informações sobre sua formação acadêmica e qualificações. Dados de autenticação, como suas informações de login. Número de identificação atribuído a você e utilizado para validar operações eletrônicas, como senhas. |
| Informações de contato | <ul style="list-style-type: none"> Seu endereço, número de telefone, endereço de e-mail e informações sobre redes sociais. |
| Informações sobre emprego | <ul style="list-style-type: none"> A natureza do seu setor comercial e atual cargo, além de outras atividades profissionais. Os nomes de seus atuais e antigos empregadores. Quaisquer informações de contato com relação ao seu trabalho. |
| Informações financeiras | <ul style="list-style-type: none"> Seu endereço de cobrança e números de conta bancária. Seus registros de instruções, detalhes de operações e informações sobre a contraparte. Seus ativos totais e posição financeira geral. O fato de você ter um relacionamento bancário com o J.P. Morgan Private Bank. |
| Pontos de vista e opiniões | <ul style="list-style-type: none"> Quaisquer pontos de vista e opiniões que você opte por nos enviar ou tornar públicas. Quaisquer pontos de vista e opiniões sobre nós que você opte por nos enviar ou tornar públicas. |
| Dados de identificação eletrônica | <ul style="list-style-type: none"> Endereços de IP, dados de geolocalização, identificadores online (inclusive com relação ao seu dispositivo) e <i>cookies</i>. Dados relacionados ao uso de nossos Sites, como atividades de navegação ou registros de operações. |
| Dados Pessoais de terceiros | <ul style="list-style-type: none"> Qualquer uma das opções acima com relação a outras partes, como familiares, dependentes, amigos, funcionários e consultores. |
| Outros | <ul style="list-style-type: none"> Quaisquer outros dados pessoais que recebamos de você (ou em seu nome), incluindo gravações de voz ou arquivos (p.ex. documentos, arquivos de áudio ou arquivos de vídeo) recebidos por meio de canais de comunicação eletrônicos. |

Se coletarmos Dados Pessoais relacionados à sua raça ou etnia, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, afiliação a sindicatos, saúde física ou mental, vida sexual, dados genéticos ou biométricos ou qualquer outra informação que possa ser considerada sensível nos termos da lei aplicável, trataremos esses dados apenas para fins específicos e levando em consideração a base legal estabelecida pela lei aplicável.

A tabela abaixo estabelece alguns exemplos de quando podemos tratar Dados Pessoais Sensíveis.

| DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS COLETADOS, GERADOS E UTILIZADOS | EXEMPLOS |
|--|---|
| Raça ou etnia | Podemos solicitar essas informações quando você solicitar um dos nossos serviços, e subsequentemente tratar essas informações para fins de uma obrigação legal (por exemplo, relatórios de diversidade). |
| Opiniões políticas e crenças religiosas ou filosóficas | Você pode concordar em compartilhar suas crenças conosco ou torná-las públicas. Como alternativa, podemos tomar conhecimento dessas informações durante a administração da sua conta quando realizamos as verificações necessárias para a detecção e prevenção de crimes ou, se necessário, para o estabelecimento, exercício ou defesa de direitos legais. |
| Informações sobre saúde | Você poderá nos fornecer suas informações sobre saúde para garantir que possa utilizar nossos serviços, como quaisquer restrições alimentares que possa ter. |
| Dados Pessoais sensíveis de terceiros | Qualquer uma das opções acima com relação a outras partes, como familiares, dependentes, amigos, funcionários e consultores. |

QUANDO COMPARTILHAMOS DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS?

Compartilharemos seus Dados Pessoais em algumas circunstâncias, como com outros membros do conglomerado J.P. Morgan e prestadores de serviços (terceiros) que atuam de acordo com nossas instruções nos termos de contratos legais para nos ajudar a fornecer nossos produtos e serviços. Alguns terceiros com quem compartilhamos seus dados processam os dados na qualidade de controladores independentes, conforme seu direito, de acordo com suas próprias políticas de privacidade.

Por exemplo, podemos contratar uma empresa terceira para fornecer software para habilitar assinaturas eletrônicas ou tratar o exercício de votos com relação a quaisquer valores mobiliários que você possa deter conosco. Você deverá estar ciente de que, uma vez que seus dados são compartilhados com terceiros, estes também podem estar sujeitos a uma obrigação legal ou regulatória de compartilhamento dessas informações, em alguns casos, tornando esses dados públicos.

| COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS | EXEMPLOS |
|--|---|
| Outras entidades do grupo J.P. Morgan | <ul style="list-style-type: none">Podemos compartilhar seus Dados Pessoais para nossos fins operacionais internos (por exemplo, com relação às nossas obrigações de prevenção à lavagem de dinheiro).Podemos compartilhar seus Dados Pessoais que tratamos para fins de verificações do processo Conheça seu Cliente (Know Your Client - KYC), caso deseje comprar produtos e serviços de outra empresa J.P. Morgan.Em circunstâncias limitadas e sujeito a controles apropriados, podemos compartilhar seus Dados Pessoais com nossas afiliadas para avaliar se alguns de seus produtos e serviços são adequados ou não para você, ou para comercializar produtos e serviços a você. |
| Prestadores de serviços terceiros que nos prestam serviços, inclusive seus subcontratados ou delegados | <ul style="list-style-type: none">Podemos compartilhar seus Dados Pessoais com prestadores de serviços ou plataformas relacionadas a mídias ou comunicações sociais, caso opte por utilizá-los ou se for do nosso interesse legítimo fazê-loAgências de referência de crédito.Serviços antifraude. |
| Consultores Profissionais do J.P. Morgan | <ul style="list-style-type: none">Podemos compartilhar Dados Pessoais com nossos contadores, auditores, consultores financeiros, advogados e outros consultores profissionais externos. |
| Fornecedores de plug-ins terceiros | <ul style="list-style-type: none">Nossos Sites podem utilizar plug-ins ou conteúdo de terceiros. Se optar por interagir com esses plug-ins ou conteúdos, seus Dados Pessoais serão compartilhados com o fornecedor terceiro da plataforma de rede social pertinente. Recomendamos que revise a política de privacidade desse terceiro antes de interagir com esses plug-ins ou conteúdo. |
| Quaisquer adquirentes terceiros pertinentes | <ul style="list-style-type: none">Se vendermos ou transferirmos a totalidade ou parte dos nossos negócios ou ativos.Se reestruturarmos, dissolvermos ou liquidarmos a totalidade ou parte dos nossos negócios ou ativos. |
| Autoridades governamentais, legais, regulatórias ou similares | <ul style="list-style-type: none">Se eles exigirem que compartilhem seus Dados Pessoais.Se formos obrigados a relatar qualquer violação real ou suspeita de violação das leis ou regulamentações aplicáveis.Qualquer parte pertinente, na medida necessária para o estabelecimento, exercício ou defesa de direitos legais.Qualquer parte pertinente para fins de prevenção, investigação, detecção ou tratamento de infrações penais ou execução de sanções penais. |
| Demais terceiros | <ul style="list-style-type: none">Qualquer parte pertinente, na medida necessária para o estabelecimento, exercício ou defesa de direitos legais.Qualquer parte pertinente para fins de prevenção, investigação, detecção ou tratamento de infrações penais ou execução de sanções penais. |

Se contratarmos um Operador terceiro para tratar seus Dados Pessoais, o Operador estará sujeito a obrigações contratuais vinculativas de: (i) tratar apenas os Dados Pessoais de acordo com nossas instruções escritas prévias; e (ii) adotar medidas para proteger a confidencialidade e segurança dos Dados Pessoais; juntamente com quaisquer exigências adicionais nos termos da lei aplicável.

COMPARTILHAMENTO INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

Devido à natureza internacional dos nossos negócios, podemos precisar transferir seus Dados Pessoais dentro do grupo J.P. Morgan e a terceiros, com relação aos objetivos estabelecidos na presente política. Por esse motivo, podemos transferir seus Dados Pessoais para outros países que podem ter leis e requerimentos de proteção de dados diferentes, inclusive leis de proteção de dados de padrão inferior àquelas aplicáveis no país em que você está localizado.

Quando transferimos seus Dados Pessoais para outros países, o fazemos com base em:

- decisão da Autoridade Nacional quanto a países ou organismos internacionais que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado;
- consentimento;
- Cláusulas Contratuais Padrão apropriadas; ou
- outros mecanismos de transferência válidos.

Caso deseje receber mais informações sobre as salvaguardas aplicáveis a transferências internacionais de Dados Pessoais, entre em contato conosco utilizando as informações fornecidas em “O que devo fazer se tiver dúvidas?” ou clicando [aqui](#), caso esteja visualizando o documento em formato eletrônico.

POR QUANTO TEMPO RETEREMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Manteremos seus Dados Pessoais de acordo com nossa política de retenção de dados e pelo período mínimo necessário. A duração do período de retenção é determinada de acordo com diversos critérios, inclusive a natureza do nosso relacionamento com você, a jurisdição pertinente, o tipo de dados e os produtos e serviços aos quais os dados dizem respeito.

Reteremos seus Dados Pessoais enquanto mantivermos um relacionamento contínuo com você – por exemplo, se você for cliente ou destinatário de uma de nossas listas de correspondência – ou quando precisarmos reter os Dados Pessoais com relação aos fins legais estabelecidos na presente política e tivermos uma base legal válida para isso. No caso de processos judiciais, podemos continuar processando seus Dados Pessoais pelo período necessário relacionado a esse processo.

Depois desse período, normalmente reteremos seus Dados Pessoais por qualquer prazo prescricional adicional (ou seja, qualquer período durante o qual um processo judicial possa ser ajuizado), além de um período adicional razoável após o final do prazo prescricional, para garantir que os dados possam ser utilizados com relação a qualquer processo judicial que possa ser ajuizado. Durante o período de retenção legal, restringiremos o tratamento de seus Dados Pessoais ao armazenamento e manutenção da segurança dos dados, a não ser na medida em que os dados precisem ser revisados com relação a qualquer processo judicial ou qualquer obrigação nos termos da lei aplicável.

Quando não precisarmos mais reter seus Dados Pessoais:

- apagaremos ou destruiremos permanentemente os Dados Pessoais pertinentes;
- arquivaremos seus Dados Pessoais para que não possam mais ser utilizados; ou
- anonimizaremos os Dados Pessoais pertinentes.

SEUS DIREITOS LEGAIS

Sujeito à lei aplicável, você pode ter determinados direitos com relação aos seus dados e queremos garantir que possa exercê-los. Em alguns casos, no entanto, talvez não possamos continuar fornecendo a você determinados produtos e serviços ou continuar operando sua conta.

Para exercer um ou mais desses direitos ou esclarecer alguma dúvida, entre em contato conosco.

Isso não afeta nenhum outro direito que você possa ter nos termos de um contrato ou segundo a lei aplicável.

| SEUS DIREITOS | DESCRIÇÃO |
|------------------------------------|--|
| Confirmação de tratamento | Você tem o direito de saber se tratamos seus Dados Pessoais. |
| Acesso | Você tem o direito de solicitar cópias dos Dados Pessoais que tratamos ou controlamos. Você tem o direito de saber quais Dados Pessoais coletamos e/ou tratamos e como os utilizamos e divulgamos. Para isso, você deverá fazer uma Solicitação de Acesso de Titular entrando em contato conosco aqui . |
| Retificação | Se acreditar que os Dados Pessoais que tratamos ou controlamos são incompletos ou inexatos, você tem o direito de solicitar retificação. |
| Eliminação | Você tem o direito de solicitar que apaguemos seus Dados Pessoais se : <ul style="list-style-type: none"> Nós solicitamos originalmente seu consentimento para processar os Dados Pessoais e você deseja retirá-lo. Nós não precisarmos mais dos seu dados para os objetivos para os quais foram tratados ou coletados. |
| Restrição | Você tem o direito de solicitar, por motivos legítimos, que restrinjamos o tratamento de seus Dados Pessoais que tratamos ou controlamos. |
| Anonimização, bloqueio, eliminação | Você tem o direito de solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de seus Dados Pessoais que sejam desnecessários, excessivos ou tratados de maneira que não seja compatível com a lei aplicável. |
| Portabilidade | Em algumas circunstâncias, você tem o direito de receber seus Dados Pessoais em formato legível. Você poderá também, em algumas circunstâncias, nos pedir que enviemos seus Dados Pessoais em um formato legível para terceiros; no entanto, não seremos responsáveis por aquilo que esses terceiros possam fazer com seus Dados Pessoais, e você deve verificar todos os termos ou acordos de privacidade que eles tenham em vigor. |
| Objecção | Você tem o direito de contestar, por motivos relacionados à sua situação específica, o tratamento de seus Dados Pessoais por nós ou em nosso nome. |
| Consentimento | Se solicitamos seu consentimento para tratar seus Dados Pessoais, você terá o direito de cancelar esse consentimento. |
| Reclamações | Você tem o direito de fazer reclamações junto à Autoridade de Proteção de Dados com relação ao tratamento de seus Dados Pessoais por nós ou em nosso nome. |
| Tratamento Automatizado | Você tem o direito de solicitar informações sobre a existência e uma explicação da lógica envolvida, o significado e quaisquer consequências previstas, de qualquer processamento automatizado de seus Dados Pessoais que produza um efeito legal ou afete seus interesses. Você também tem o direito de se opor ao tratamento automatizado, o que pode fazer com que deixemos de realizar esse tratamento. Em determinadas circunstâncias, você também tem o direito de não estar sujeito a uma decisão baseada exclusivamente no tratamento automatizado. |

COMO UTILIZAMOS COOKIES EM NOSSOS SITES?

Um cookie é um pequeno arquivo que é inserido no seu dispositivo quando você visita um site (inclusive nossos Sites). Ele registra informações sobre o seu dispositivo, seu navegador e, em alguns casos, suas preferências e hábitos de navegação. Podemos tratar seus Dados Pessoais utilizando a tecnologia de *cookies*, de acordo com nossa Política de Cookies (<https://www.jpmorgan.com/global/cookies>) ou qualquer outra política que disponibilizemos para você.

Analisaremos os dados de *cookies* coletados por nós para melhorar o site e nossos serviços a você. Os dados coletados serão armazenados em nossos sistemas e protegidos com o mesmo grau de segurança que utilizamos para todas as demais informações do cliente.

MARKETING DIRETO

Podemos tratar seus Dados Pessoais para entrar em contato com você, principalmente por e-mail (e outros canais de comunicação eletrônicos) e, ocasionalmente por telefone, para que possamos fornecer informações sobre produtos e serviços que possam ser de seu interesse, contanto que, se aplicável, tenhamos obtido seu consentimento, de acordo com a lei aplicável.

Se não desejar receber nossas comunicações de marketing, poderá a qualquer momento optar por não as receber, falando com seu contato no J.P. Morgan ou cancelando eletronicamente o recebimento dos e-mails que lhe enviamos. Após optar por não os receber, não enviaremos mais mensagens promocionais, mas poderemos continuar a entrar em contato com você na medida necessária para os fins de quaisquer serviços solicitados.

ANEXO A – CONTROLADORES DE DADOS

Para os fins da presente política, os Controladores pertinentes são:

| ENTIDADE CONTROLADORA | INFORMAÇÕES DE CONTATO |
|--|---|
| Banco J.P. Morgan S.A. J.P. Morgan Corretora de Câmbio e Valores Mobiliários S.A. J.P. Morgan S.A.-Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários JPMorgan Chase Bank, National Association (agência brasileira) J.P. Morgan Administradora de Carteiras Ltda. | Avenida Brigadeiro Faria Lima, 3729, 04538-905, São Paulo, Brasil |
| JPMorgan Chase Bank, N.A. | 270 Park Avenue, Nova York, NY 10017, EUA |

ANEXO B - FINALIDADES PARA AS QUAIS PODEMOS TRATAR SEUS DADOS PESSOAIS (E DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS, CONFORME PERMITIDO), E A BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO

As finalidades para as quais podemos tratar Dados Pessoais, sujeitos à lei aplicável, e a base legal segundo a qual podemos realizar esse tratamento estão abaixo listadas. Por favor, note que nem todas as bases legais se aplicam a todas as jurisdições.

| OBJETIVO DO TRATAMENTO | BASE LEGAL PARA TRATAMENTO |
|--|---|
| Verificações relacionadas à prevenção à lavagem de dinheiro/Conheça seu Cliente: Cumprimento de nossas obrigações de compliance (obrigações regulatórias), inclusive verificações "KYC"; bem como confirmação e verificação das identidades das pessoas (inclusive com órgãos de referência de crédito); e verificações em listas de governos, organismos supranacionais e/ou de sanções de órgãos policiais, bem como listas de sanções internas e outras restrições legais. | <ul style="list-style-type: none">O tratamento é necessário para cumprimento de uma obrigação legal; ouO tratamento é necessário com relação a qualquer contrato que você possa celebrar conosco, ou para tomada de medidas antes de celebrar um contrato conosco; ouTemos interesse legítimo na realização do tratamento para fins de prevenção à lavagem de dinheiro, violações de sanções e proteção contra fraudes (na medida em que esse interesse legítimo não seja sobreposto por seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais); ouRealizamos o tratamento para proteção do crédito, inclusive situações anteriores ou posteriores à concessão de crédito a você, bem como para avaliação de limite de crédito e atividades de gestão e cobrança, entre outras situações; ouPodemos realizar o tratamento quando necessário para evitar fraude e proteger sua segurança no processo de identificação e autenticação de registro em sistemas eletrônicos; ouObtivemos seu consentimento prévio com relação a este tratamento (esse embasamento jurídico é utilizado apenas com relação a tratamentos totalmente voluntários - não é utilizado para tratamento necessário ou obrigatório de qualquer forma). |

| OBJETIVO DO TRATAMENTO | BASE LEGAL PARA TRATAMENTO |
|---|---|
| <p>Cadastro de Clientes: Aceitação de novos clientes; e cumprimento de nossas exigências, políticas e procedimentos internos de compliance. As informações necessárias para abrir e administrar contas incluem, sem limitação, beneficiário final, informações de identificação pessoal ou, para pessoas jurídicas, país de constituição/cidadania, residência, sede social ou endereço oficial, documentação exigida por nós para fins do processo Conheça seu Cliente, bem como identificação e verificação de atividades de prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo, assim como todas as informações relacionadas à situação tributária.</p> | <ul style="list-style-type: none"> O tratamento é necessário para cumprimento de uma obrigação legal; ou O tratamento é necessário com relação a qualquer contrato que você possa celebrar conosco, ou para tomada de medidas antes de celebrar um contrato conosco; ou Temos interesse legítimo na realização do tratamento para fins de aceitação de novos clientes (na medida em que esse interesse legítimo não seja sobreposto por seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais); ou Realizamos o tratamento para proteção do crédito, inclusive situações anteriores ou posteriores à concessão de crédito a você, bem como para avaliação de limite de crédito e atividades de gestão e cobrança, entre outras situações; ou Podemos realizar o tratamento quando necessário para evitar fraude e proteger sua segurança no processo de identificação e autenticação de registro em sistemas eletrônicos; ou Obtivemos seu consentimento prévio com relação a este tratamento (esse embasamento jurídico é utilizado apenas com relação a tratamentos totalmente voluntários - não é utilizado para tratamento necessário ou obrigatório de qualquer forma). |
| <p>Elegibilidade a Crédito: Realização de verificações de qualidade de crédito e outras verificações financeiras.</p> | <ul style="list-style-type: none"> O tratamento é necessário para cumprimento de uma obrigação legal; ou O tratamento é necessário com relação a qualquer contrato que você possa celebrar conosco, ou para tomada de medidas antes de celebrar um contrato conosco; ou Temos interesse legítimo na realização do tratamento para fins de realização de verificações financeiras (na medida em que esse interesse legítimo não seja sobreposto por seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais); ou Realizamos o tratamento para proteção do crédito, inclusive situações anteriores ou posteriores à concessão de crédito a você, bem como para avaliação de limite de crédito e atividades de gestão e cobrança, entre outras situações; ou Podemos realizar o tratamento quando necessário para evitar fraude e proteger sua segurança no processo de identificação e autenticação de registro em sistemas eletrônicos; ou Obtivemos seu consentimento prévio com relação a este tratamento (esse embasamento jurídico é utilizado apenas com relação a tratamentos totalmente voluntários - não é utilizado para tratamento necessário ou obrigatório de qualquer forma). |
| <p>Fornecimento de produtos e prestação de serviços a você: Gestão de relacionamentos e serviços correlatos, inclusive participação em eventos e concessão de acesso direto a relatórios de análises de investimentos; execução de tarefas necessárias para a prestação dos serviços solicitados; comunicação com você com relação a esses serviços.</p> | <ul style="list-style-type: none"> O tratamento é necessário para cumprimento de uma obrigação legal; ou O tratamento é necessário com relação a qualquer contrato que você possa celebrar conosco, ou para tomada de providências antes de celebrar um contrato conosco; ou Temos legítimo interesse na realização do tratamento para fins de fornecer produtos e prestar serviços a você (na medida em que esse legítimo interesse não seja sobreposto por seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais); ou Realizamos o tratamento para proteção do crédito, inclusive situações anteriores ou posteriores à concessão de crédito a você, bem como para avaliação de limite de crédito e atividades de gestão e cobrança, entre outras situações; ou Podemos realizar o tratamento quando necessário para evitar fraude e proteger sua segurança no processo de identificação e autenticação de registro em sistemas eletrônicos; ou Obtivemos seu consentimento prévio com relação a este tratamento (esse embasamento jurídico é utilizado apenas com relação a tratamentos totalmente voluntários - não é utilizado para tratamento necessário ou obrigatório de qualquer forma). |
| <p>Marketing/Prospecção: Avaliar se os produtos e serviços de qualquer das nossas afiliadas (ou de outros clientes do JP Morgan) possam ser do seu interesse e fornecer informações de marketing sobre esses produtos e serviços, por correio, e-mail, SMS, redes sociais, publicação, telefone ou pessoalmente, a menos que você nos tenha instruído especificamente a não fazê-lo, e de forma a garantir que essas comunicações sejam feitas a você de acordo com a lei aplicável; manutenção e atualização de suas informações de contato, quando apropriado; e comunicação com outros clientes atuais ou potenciais, inclusive divulgando a eles o fato de que o J.P. Morgan presta serviços a você.</p> | <ul style="list-style-type: none"> Temos interesse legítimo na realização do tratamento para fins de realizar marketing e prospecção (na medida em que esse interesse legítimo não seja sobreposto por seus interesses ou direitos e liberdade fundamental); ou Obtivemos seu consentimento prévio com relação a este tratamento (esse embasamento jurídico é utilizado apenas com relação a tratamentos totalmente voluntários - não é utilizado para tratamento necessário ou obrigatório de qualquer forma). |

| OBJETIVO DO TRATAMENTO | BASE LEGAL PARA TRATAMENTO |
|--|---|
| <p>Operação dos nossos Sites: Operação e gestão dos nossos sites; fornecimento de conteúdo para pessoas físicas; exibição de publicidade e outras informações para pessoas físicas; e comunicação e interação com você através dos nossos sites.</p> | <ul style="list-style-type: none"> O tratamento é necessário para cumprimento de uma obrigação legal; ou O tratamento é necessário com relação a qualquer contrato que você pode celebrar conosco, ou para tomada de medidas antes de celebrar um contrato conosco; ou Temos interesse legítimo na realização do tratamento para fins de operar nossos sites na Internet (na medida em que esse interesse legítimo não seja sobreposto por seus interesses ou direitos e liberdade fundamental); ou Realizamos o tratamento para proteção do crédito, inclusive situações anteriores ou posteriores à concessão de crédito a você, bem como para avaliação de limite de crédito e atividades de gestão e cobrança, entre outras situações; ou Podemos realizar o tratamento quando necessário para evitar fraude e proteger sua segurança no processo de identificação e autenticação de registro em sistemas eletrônicos; ou Obtivemos seu consentimento prévio com relação a este tratamento (esse embasamento jurídico é utilizado apenas com relação a tratamentos totalmente voluntários - não é utilizado para tratamento necessário ou obrigatório de qualquer forma). |
| <p>Operações de TI: Gestão dos nossos sistemas de comunicação; operação de segurança de TI; e auditorias de segurança de TI.</p> | <ul style="list-style-type: none"> O tratamento é necessário para cumprimento de uma obrigação legal; ou O tratamento é necessário com relação a qualquer contrato que você pode celebrar conosco, ou para tomada de medidas antes de celebrar um contrato conosco; ou Podemos realizar o tratamento quando necessário para evitar fraude e proteger sua segurança no processo de identificação e autenticação de registro em sistemas eletrônicos; ou Temos interesse legítimo na realização do tratamento para fins de gerir e operar nossos sistemas de TI e garantir a segurança desses sistemas (na medida em que esse interesse legítimo não seja sobreposto por seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais). |
| <p>Saúde e segurança: Avaliações de saúde e segurança e manutenção de registros; e cumprimento das obrigações legais relacionadas.</p> | <ul style="list-style-type: none"> O tratamento é necessário para cumprimento de uma obrigação legal; ou Temos interesse legítimo na realização do tratamento para fins de fornecer um ambiente seguro em nossas instalações (na medida em que esse interesse legítimo não seja sobreposto por seus interesses ou direitos e liberdade fundamental); ou O tratamento é necessário para proteger a vida ou segurança física de qualquer pessoa. |
| <p>Gestão financeira: Vendas; financeiro; auditoria corporativa; e gestão de fornecedores.</p> | <ul style="list-style-type: none"> O tratamento é necessário com relação a qualquer contrato que você pode celebrar conosco, ou para tomada de medidas antes de celebrar um contrato conosco; ou Temos interesse legítimo na realização do tratamento para fins de gerir e operar os assuntos financeiros do nosso negócio (na medida em que esse interesse legítimo não seja sobreposto por seus interesses ou direitos e liberdade fundamental); ou Realizamos o tratamento para proteção do crédito, inclusive situações anteriores ou posteriores à concessão de crédito a você, bem como para avaliação de limite de crédito e atividades de gestão e cobrança, entre outras situações; ou Obtivemos seu consentimento prévio com relação a este tratamento (esse embasamento jurídico é utilizado apenas com relação a tratamentos totalmente voluntários - não é utilizado para tratamento necessário ou obrigatório de qualquer forma). |
| <p>Pesquisa: Realização de pesquisas de mercado e de satisfação de clientes; e contato com você para obter suas opiniões sobre nossos produtos e serviços.</p> | <ul style="list-style-type: none"> Temos interesse legítimo na realização do tratamento para fins de realizar análise de pesquisa e produção (na medida em que esse interesse legítimo não seja sobreposto por seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais); ou Obtivemos seu consentimento prévio com relação a este tratamento (esse embasamento jurídico é utilizado apenas com relação a tratamentos totalmente voluntários - não é utilizado para tratamento necessário ou obrigatório de qualquer forma). |
| <p>Segurança: Segurança física das nossas instalações (inclusive registros de visitas a nossas instalações e gravações de Câmeras de segurança-CFTV); e segurança eletrônica (inclusive registros de login e informações de acesso, quando você acessar nossos sistemas eletrônicos).</p> | <ul style="list-style-type: none"> O tratamento é necessário para cumprimento de uma obrigação legal; ou Temos interesse legítimo na realização do tratamento para fins de garantir a segurança física e eletrônica do nosso negócio, instalações e ativos (na medida em que esse interesse legítimo não seja sobreposto por seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais); ou Podemos realizar o tratamento quando necessário para evitar fraude e proteger sua segurança no processo de identificação e autenticação de registro em sistemas eletrônicos. |

| OBJETIVO DO TRATAMENTO | BASE LEGAL PARA TRATAMENTO |
|---|---|
| <p>Investigações: Detecção, investigação e prevenção de violações de políticas e infrações penais, de acordo com a lei aplicável.</p> | <ul style="list-style-type: none"> O tratamento é necessário para cumprimento de uma obrigação legal; ou Temos interesse legítimo na realização do tratamento para fins de detectar e proteger contra violações das nossas políticas e leis aplicáveis (na medida em que esse interesse legítimo não seja sobreposto por seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais); ou Realizamos o tratamento para proteção do crédito, inclusive situações anteriores ou posteriores à concessão de crédito a você, bem como para avaliação de limite de crédito e atividades de gestão e cobrança, entre outras situações; ou O tratamento é necessário para proteger a vida ou segurança física de qualquer pessoa. |
| <p>Cumprimento das leis: Conformidade com nossas obrigações legais e regulatórias nos termos da lei aplicável.</p> | <ul style="list-style-type: none"> O tratamento é necessário para cumprimento de uma obrigação legal. |
| <p>Processos judiciais, administrativos ou arbitrais: Estabelecimento, exercício e defesa de direitos legais.</p> | <ul style="list-style-type: none"> O tratamento é necessário para cumprimento de uma obrigação legal; ou O tratamento é necessário para o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais; ou Temos interesse legítimo na realização do tratamento para fins de estabelecer, exercer e defender nossos direitos legais (na medida em que esse interesse legítimo não seja sobreposto por seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais); ou Podemos realizar o tratamento para proteção do crédito, incluindo situações anteriores ou posteriores à concessão de crédito a você, bem como para avaliação de limite de crédito e atividades de gestão e cobrança, entre outras situações. |
| <p>Melhoria dos nossos produtos e serviços: Identificação de problemas com produtos e serviços existentes; planejamento de melhorias nos produtos e serviços existentes; e criação de novos produtos e serviços.</p> | <ul style="list-style-type: none"> O tratamento é necessário com relação a qualquer contrato que você pode possa celebrar conosco, ou para tomada de medidas antes de celebrar um contrato conosco; ou Temos interesse legítimo na realização do tratamento para fins de melhorar nossos produtos ou serviços (na medida em que esse interesse legítimo não seja sobreposto por seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais); ou Realizamos o tratamento para proteção do crédito, inclusive situações anteriores ou posteriores à concessão de crédito a você, bem como para avaliação de limite de crédito e atividades de gestão e cobrança, entre outras situações; ou Obtivemos seu consentimento prévio com relação a este tratamento (esse embasamento jurídico é utilizado apenas com relação a tratamentos totalmente voluntários - não é utilizado para tratamento necessário ou obrigatório de qualquer forma). |
| <p>Gestão de riscos: Auditoria, compliance, controles e outros tipos de gestão de riscos.</p> | <ul style="list-style-type: none"> O tratamento é necessário para cumprimento de uma obrigação legal; ou O tratamento é necessário com relação a qualquer contrato que você pode possa celebrar conosco, ou para tomada de medidas antes de celebrar um contrato conosco; ou Realizamos o tratamento para proteção do crédito, inclusive situações anteriores ou posteriores à concessão de crédito a você, bem como para avaliação de limite de crédito e atividades de gestão e cobrança, entre outras situações; ou Temos interesse legítimo na realização do tratamento para fins de gerir riscos a que nosso negócio esteja exposto (na medida em que esse interesse legítimo não seja sobreposto por seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais). |
| <p>Prevenção de fraudes: Detecção, prevenção e investigação de fraudes.</p> | <ul style="list-style-type: none"> O tratamento é necessário para cumprimento de uma obrigação legal; ou O tratamento é necessário com relação a qualquer contrato que você pode possa celebrar conosco, ou para tomada de medidas antes de celebrar um contrato conosco; ou Realizamos o tratamento para proteção do crédito, inclusive situações anteriores ou posteriores à concessão de crédito a você, bem como para avaliação de limite de crédito e atividades de gestão e cobrança, entre outras situações; ou Podemos realizar o tratamento quando necessário para evitar fraude e proteger sua segurança no processo de identificação e autenticação de registro em sistemas eletrônicos; ou Temos interesse legítimo na realização do tratamento para fins de detectar fraudes e nos proteger contra elas (na medida em que esse interesse legítimo não seja sobreposto por seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais); ou Obtivemos seu consentimento prévio com relação a este tratamento (esse embasamento jurídico é utilizado apenas com relação a tratamentos totalmente voluntários - não é utilizado para tratamento necessário ou obrigatório de qualquer forma). |