

**JPMORGAN CHASE BANK, N.A. - HO CHI MINH CITY BRANCH (THE “BANK”)
NGÂN HÀNG JPMORGAN CHASE, N.A. - CHI NHÁNH THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
 (“NGÂN HÀNG”)**

Effective from/ Áp dụng kể từ ngày: 31 July 2025/ 31 tháng 07 năm 2025

**PROCESS OF TERM DEPOSIT BETWEEN THE BANK AND CLIENTS
QUY TRÌNH GỬI TIỀN CÓ KỲ HẠN GIỮA NGÂN HÀNG VÀ KHÁCH HÀNG**

1. Clients eligibility/ Đối tượng Khách hàng:

Corporate clients who are Vietnamese residents (“Client(s)”)

Khách hàng Doanh nghiệp là người cư trú tại Việt Nam (“Khách hàng”)

2. Tenor of Term Deposit/ Kỳ hạn Tiền Gửi

Up to 12 months

Tối đa 12 tháng

3. Term Deposit currencies/ Đồng tiền gửi kỳ hạn

Vietnamese Dong

Việt Nam Đồng

4. Interest basis/ Cơ sở tính Lãi suất

The interest duration is determined from the date of receipt of the deposit (“Value Date”) until the end of the day immediately preceding the date of full payment for the deposit (“Maturity Date”).

Thời hạn tính lãi được xác định từ ngày nhận tiền gửi (“Ngày Hiệu Lực”) đến hết ngày liền kề trước ngày đáo hạn khoản tiền gửi (“Ngày Đáo Hạn”).

Interest is calculated based on the interest duration, with a 365-day basis.

Lãi suất được tính dựa trên Thời hạn tính lãi và cơ sở tính lãi là 365 ngày.

5. Term Deposit receiving process/ Quy trình nhận Tiền Gửi Có Kỳ Hạn

- Any Client who intends to place Term Deposits (“TD”) with the Bank shall provide the Bank with the documents required by the Bank for client onboarding, to conduct Know-Your-Client due diligence and to verify the Client’s eligibility for the product in accordance with the Bank’s internal procedures.

Khách hàng có nhu cầu sử dụng sản phẩm Tiền gửi có kỳ hạn (“TD”) của Ngân hàng cần cung cấp cho Ngân hàng các chứng từ như được yêu cầu để Ngân hàng thực hiện Định danh Khách hàng (KYC) và xác minh điều kiện sử dụng theo quy trình nội bộ.

- Clients shall review the TD Agreement provided (“TDA”) by the Bank.

Khách hàng xem xét Hợp Đồng Tiền gửi có kỳ hạn (“TDA”) do Ngân hàng cung cấp.

- If Client agrees to the Terms and Conditions in the TDA , Client shall proceed to sign the TDA with the Bank and provide the Bank with an original copy. The TDA is signed 01 (one) time, unless there is a request for change from Client or the Bank.

Nếu Khách hàng đồng ý với Điều Khoản và Điều Kiện trong TDA, Khách hàng sẽ tiến hành ký TDA với Ngân Hàng và cung cấp cho Ngân Hàng một bản gốc. TDA được ký 01 (một) lần, trừ khi có yêu cầu thay đổi từ Khách hàng hoặc Ngân Hàng.

- The Bank will provide Client with a quote for each TD placement on request.
Ngân hàng sẽ báo giá cho mỗi khoản TD theo yêu cầu của Khách hàng.
- If Client agrees with the Bank's quote, Client shall proceed to sign the Term Deposit Placement Advice ("Advice") and send a scanned copy thereof via email on the date on which the transaction was made ("Trade Date"). Client shall provide the Bank with 01 (one) original copy of the Advice within 10 (ten) business days from the Trade Date. The Advice is signed on each deposit transaction and is an integral part of the TDA.
Nếu Khách hàng đồng ý với báo giá của Ngân hàng, Khách hàng sẽ tiến hành ký Bản Thông Báo Đặt Tiền Gửi Có Kỳ Hạn ("Thông Báo") và gửi bản sao điện tử qua email vào ngày phát sinh giao dịch ("Ngày Giao Dịch"). Khách hàng phải cung cấp cho Ngân hàng 01 (một) bản gốc của Thông Báo trong vòng 10 ngày làm việc kể từ Ngày Giao Dịch. Thông Báo được ký trên mỗi giao dịch gửi tiền và là một phần không tách rời của Hợp Đồng Tiền Gửi Có Kỳ Hạn.
- Client shall transfer the deposit amount to the Bank's account as instructed in TDA and Advice. The Client shall ensure that the Bank receives the deposit amount before the settlement cut off time on the Value Date.
Khách hàng chuyển số tiền gửi vào tài khoản của Ngân hàng theo hướng dẫn trong TDA và Thông Báo. Khách hàng phải đảm bảo rằng Ngân hàng phải nhận được khoản Tiền gửi trước giờ đóng cổng Hệ Thống Chuyển Tiền Thanh Toán vào Ngày Hiệu Lực.

6. Term Deposit payment/ Thanh toán Tiền Gửi Có Kỳ Hạn

On the Maturity Date, the Bank shall pay the principal amount of the TD with the accrued interest to the Client's account in accordance with the Standard Settlement Instructions (SSI) stated in the TDA and Advice.

Vào Ngày Đáo Hạn, Ngân Hàng sẽ thanh toán số tiền gốc của khoản TD và số tiền lãi vào tài khoản của Khách hàng theo Hướng Dẫn Thanh Toán Tiêu Chuẩn (SSI) được nêu trong TDA và Thông Báo.

7. Loss of Damage to the TDA or Advice/ TDA hoặc Thông Báo bị mất, rách hoặc nhàu nát

The Bank retains an electronic copy of the signed TDA, and any Advice in accordance with the Bank's retention policy. Should the Client's physical copy of the TDA or an Advice be

crumpled, torn or lost, the Client may request for an electronic copy of the TDA or Advice to be sent to them by electronic mail.

Ngân hàng sẽ lưu giữ bản sao điện tử của TDA và các Thông Báo tuân theo chính sách lưu giữ của Ngân hàng. Nếu Hợp Đồng hoặc Thông báo của Khách hàng bị hỏng, rách hoặc bị mất, Khách hàng có thể yêu cầu Ngân hàng gửi bản sao điện tử của TDA hoặc Thông Báo đó qua thư điện tử.

8. Inquiry relating to Term Deposit(s)/ Truy vấn (các) khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn

Any inquiry relating to Term Deposit(s) placed or to be placed with the Bank, including without limitation, checking on the deposit amounts, maturity dates or any other details of any Term Deposit(s), may be directed to:

Mọi thắc mắc liên quan đến (các) khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn đã đặt hoặc sẽ được đặt tại Ngân hàng, bao gồm nhưng không giới hạn, kiểm tra số tiền gửi, ngày đáo hạn hoặc bất kỳ chi tiết nào khác của (các) khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn, có thể được gửi đến:

- Phone/ Số điện thoại: (+84)83 824 0657 / (+84)83 824 0663 or/ hoặc
- Email: vietnam_fx@jpmorgan.com

9. Using Term Deposit Account as Collateral/ Sử dụng Tài khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn làm Tài sản Bảo đảm

The Client may not pledge or otherwise provide any Term Deposit account as collateral without the Bank's prior written consent.

Khách hàng không được thế chấp hoặc sử dụng bất kỳ khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn nào làm Tài sản Bảo đảm mà không được sự chấp thuận trước bằng văn bản của Ngân hàng.

10. Transferring ownership of Term Deposit/ Chuyển giao Quyền sở hữu Tiền Gửi Có Kỳ Hạn

The Client may not transfer or assign any Term Deposit without the Bank's prior written consent.

Khách hàng không được chuyển nhượng hoặc chuyển giao bất kỳ khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn nào mà không được sự chấp thuận trước bằng văn bản của Ngân hàng.

11. Using Internet Banking for transacting Term Deposit/ Sử dụng Ngân hàng Điện tử để giao dịch Tiền Gửi Có Kỳ Hạn

Not Applicable/ Không áp dụng