

PRIVACYBELEID VOOR EXTERNE LEVERANCIERS

De accountinformatiediensten en betalingsinitiatiediensten onder de Payment Services Directive 2 (PSD2) (Diensten) worden aan u verstrekt door de entiteiten die hieronder worden vermeld als Verantwoordelijke, elk een "Bank". Dit Beleid wordt uitgevaardigd door J.P. Morgan Chase Bank N.A., namens zichzelf, haar filialen, haar dochterondernemingen en haar gelieerde ondernemingen en is van toepassing op de entiteiten die hieronder worden weergegeven als Verantwoordelijke.

In dit Beleid worden bepaalde definities gebruikt:

- "Verantwoordelijke" is een entiteit die beslist hoe en waarom persoonsgegevens worden verwerkt en is meestal verantwoordelijk voor het naleven van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.
- "persoonsgegeven" is informatie die over een persoon gaat of aan de hand waarvan een persoon kan worden geïdentificeerd.
- "verwerken, verwerkt of verwerking" omvat het verzamelen, gebruiken, opslaan en analyseren van gegevens.

Om onze rol te kunnen vervullen, zal de Bank persoonsgegevens over u verkrijgen en gebruiken en in dit Privacybeleid wordt uiteengezet hoe de Bank uw persoonsgegevens zal verkrijgen, gebruiken en beschermen.

Deze versie van het Privacybeleid is van kracht vanaf 2 oktober 2020. Het kan van tijd tot tijd worden gewijzigd.

Hoe verzamelt de Bank persoonsgegevens over u?

U bent een cliënt van een klant van de Bank (Klant). De Bank ontvangt uw persoonsgegevens rechtstreeks van u of van derden, waaronder uw aanbieder van online betaalrekeningen (met uw uitdrukkelijke toestemming onder PSD2) en de Klant. De Bank gebruikt deze persoonsgegevens voor de hieronder beschreven doeleinden.

Welke persoonsgegevens kan de Bank over u verzamelen?

De Bank verzamelt en verwerkt de volgende categorieën persoonsgegevens, met inbegrip van maar niet beperkt tot:

Accountinformatiediensten

- informatie die nodig is om het verzoek om accountinformatie te initiëren, bijvoorbeeld uw IP-adres en apparaatype (besturingssysteem);
- informatie die toegankelijk is via uw online betaalrekening onder PSD2, bijv. uw rekeninggegevens, transactiegegevens, sorteercode, rekeningnummer/IBAN en andere persoonsgegevens die u met toestemming van uw online betaalrekeningaanbieder hebt verstrekt onder PSD2; en
- andere gegevens die u, of een vertegenwoordiger die namens u optreedt, aan de Bank verstrekt via correspondentie of mondelinge communicatie.

Betalingsinitiatiediensten

- informatie die nodig is om een betaling te initiëren vanaf uw online betaalrekening aan de Klant onder PSD2, bijv. uw rekeningnummer, IP-adres en apparaatype (besturingssysteem); en
- andere gegevens die u, of een vertegenwoordiger die namens u optreedt, aan de Bank verstrekt via correspondentie of mondelinge communicatie.

Als de Bank uw persoonsgegevens niet verzamelt, u uw persoonsgegevens niet aan ons verstrekt of u de Bank geen toestemming geeft om uw gegevens in te zien bij uw aanbieder van online betaalrekeningen, kunnen wij u mogelijk geen Diensten verlenen.

Hoe mag de Bank uw persoonsgegevens gebruiken?

De Bank gebruikt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- om Diensten aan u te verlenen, met inbegrip van het bekendmaken van uw persoonsgegevens aan de Klant;
- om met u te communiceren;
- voor het vastleggen van onze communicatie met u, inclusief telefoongesprekken en schriftelijke correspondentie;
- om te voldoen aan onze verplichtingen onder wet- en regelgeving. Deze verplichtingen omvatten de verantwoordelijkheid van de Bank om bepaalde controles uit te voeren (waaronder het bevestigen van uw identiteit en het screenen op sanctielijsten van de overheid), om transacties te controleren op verdachte activiteiten en om een administratie bij te houden met betrekking tot u en de Diensten;
- om te reageren op verzoeken om informatie van regelgevende instanties en wetshandhavingsfunctionarissen;
- voor het uitvoeren van onze interne bedrijfsfuncties, waaronder het beheren, controleren en bijwerken van onze administratie; en
- voor inzicht in uw gebruik van de Diensten, om uw handelingen en gedragingen om de aan u aangeboden Diensten te verbeteren en te ontwikkelen en om gegevensanalyses uit te voeren ter ondersteuning van de bovengenoemde doeleinden en activiteiten.

Op welke basis gebruikt de Bank uw persoonsgegevens?

De Bank gebruikt uw persoonsgegevens:

- om haar contractuele verplichtingen met u te kunnen nakomen (zoals uiteengezet in de voorwaarden van de Account Informatie Diensten en Betalingsinitiatiediensten);
- om te voldoen aan haar verplichtingen onder wet- en regelgeving; en
- om te voldoen aan haar gerechtvaardigde belangen, waaronder het uitvoeren van zakelijke functies zoals het beheren, controleren en bijwerken van onze administratie, het voorkomen van fraude of anderen helpen fraude te voorkomen, gegevensanalyse ter ondersteuning van de hierboven beschreven doeleinden en activiteiten, communicatie en samenwerking met anderen die een rol spelen bij het verlenen van de Diensten of het voeren van juridische procedures.

Hoe beschermt de Bank uw gegevens?

De Bank onderneemt een aantal stappen om de privacy en veiligheid van uw gegevens te beschermen, zo hanteren wij bijvoorbeeld fysieke, elektronische, technische en procedurele waarborgen.

Hoe lang bewaart de Bank uw persoonsgegevens?

De Bank bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving. In de meeste gevallen is dit 11 jaar vanaf de datum waarop de Diensten aan u zijn verleend.

Na deze periode zal de Bank:

- uw persoonsgegevens wissen; of
- uw persoonsgegevens archiveren zodat ze niet meer gebruikt kunnen worden.

Met wie mag de Bank uw gegevens delen?

De Bank kan uw persoonsgegevens delen met:

- De Klant;
- externe dienstverleners die de Bank helpen bij het verlenen/beheren van de Diensten
- andere leden van de groepsondernemingen van de Bank die de Bank kunnen bijstaan bij het verlenen van uw Diensten;
- wetshandhavingsinstanties en fraudebestrijdingsinstanties indien de Bank hiertoe wettelijk verplicht is; en
- regelgevende instanties.

De Bank zal uw gegevens aan niemand verkopen.

Als er een overdracht plaatsvindt van de activiteiten van de Bank met betrekking tot uw Diensten van de Bank naar een andere bank, kan de Bank uw persoonsgegevens ook delen met die bank of met adviseurs of verzekeraars die betrokken zijn bij de onderhandelingen over die overdracht.

Als we een externe serviceprovider inschakelen om uw persoonsgegevens te verwerken, is de serviceprovider onderworpen aan bindende contractuele verplichtingen om: (i) de persoonsgegevens alleen te verwerken in overeenstemming met onze voorafgaande schriftelijke instructies; en (ii) maatregelen te nemen om de vertrouwelijkheid en veiligheid van de persoonsgegevens te beschermen; samen met eventuele aanvullende vereisten onder de toepasselijke wetgeving.

Internationale doorgifte van persoonsgegevens

Om de Bank in staat te stellen u de Diensten te verlenen, kan de Bank bepaalde gegevens verwerken, met inbegrip van persoonsgegevens, buiten het rechtsgebied waarin u zich bevindt. De reden hiervoor is dat sommige bankfuncties zich in andere landen bevinden die andere wetten en vereisten voor gegevensbescherming kunnen hebben, waaronder wetten voor gegevensbescherming van een lager niveau dan de wetten die gelden in het land waarin u zich bevindt.

Wanneer we uw persoonsgegevens doorgeven aan andere landen, doen we dat op basis van:

- adequaatheidsbesluiten;
- onze Binding Corporate Rules
- geschikte Standaardcontractbepalingen
- andere geldige doorgiftemechanismen.

Wat zijn uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens?

Onder de toepasselijke wetgeving hebt u het recht om:

- een kopie van uw persoonsgegevens aan te vragen;
- te verzoeken om correctie en/of verwijdering van uw persoonsgegevens, te verzoeken om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens of bezwaar maken tegen die verwerking. Houd er rekening mee dat als de Bank uw persoonsgegevens niet kan verzamelen of verwerken, wij u mogelijk geen Diensten kunnen verlenen;
- te verzoeken om ontvangst of verzending naar een andere organisatie van de persoonsgegevens die u aan de Bank hebt verstrekt in een machinaal leesbaar formaat; of
- een klacht in te dienen bij een Gegevensbeschermingsautoriteit als uw privacyrechten worden geschonden of als u hebt geleden als gevolg van een onwettige verwerking van uw persoonsgegevens.

Contactgegevens

Als u opmerkingen, vragen of zorgen hebt over de informatie in dit Beleid of over andere kwesties met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door J.P. Morgan, kunt u contact opnemen met:

JPMC EMEA Privacy,

JPMorgan Chase Bank, National Association,

25 Bank Street, Canary Wharf, Londen E14 5JP, UK;

E-mail: Data.privacy@jpmorgan.com

Als u contact wilt opnemen met de JPMC Data Protection Officer, kunt u een e-mail sturen naar: EMEA.Privacy.Office@jpmchase.com

Verantwoordelijken

Voor de doeleinden van dit beleid zijn de relevante verwerkingsverantwoordelijken:

Verantwoordelijke	Contactgegevens
J.P. Morgan SE - Luxembourg Branch	European Bank and Business Centre, 6 route de Treves, L-2633, Senningerberg, Luxemburg
J.P. Morgan SE	Taunustor 1 (TaunusTurm), 60310 Frankfurt am Main, Duitsland