



J.P. Morgan SE - Niederlassung Luxemburg

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung von Kontoinformationsdiensten

1. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (die "**Bedingungen**") finden auf die Inanspruchnahme unserer Dienste (wie nachstehend beschrieben) durch Sie Anwendung und sind Bestandteil der Vereinbarung zwischen Ihnen und uns, J.P. Morgan SE - Luxembourg Branch, die luxemburgische Niederlassung von J.P. Morgan SE ("**Wir**", "**Uns**" oder die "**Bank**"). J.P. Morgan SE ist eine Europäische Gesellschaft (Societas Europaea) nach deutschem Recht mit Sitz in Taunustor 1 (TaunusTurm), 60310 Frankfurt am Main, Deutschland, und ist im Handelsregister des Amtsgerichts Frankfurt eingetragen. Die Bank ist ein Kreditinstitut und unterliegt der direkten Aufsicht durch die Europäische Zentralbank (EZB), die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) und die Deutsche Bundesbank. J.P. Morgan SE - Luxembourg Branch hat ihren Sitz in 6, route de Trèves, L-2633 Senningerberg, Luxemburg, ist im Luxemburger Handels- und Gesellschaftsregister unter der Nummer B255938 eingetragen und unterliegt sowohl der Aufsicht der oben genannten herkunftsmitgliedstaatlichen Aufsichtsbehörden, als auch der lokalen Aufsicht durch die Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF) gemäß dem Gesetz vom 5. April 1993 über den Finanzsektor (in der jeweils geltenden Fassung) (das "**LFS**"). Zusätzliche Bedingungen gelten für die im weiter unten aufgeführten Abschnitt „Landesspezifische Bedingungen“ genannten Länder.

Jedes Mal, wenn Sie den Dienst nutzen, müssen Sie den zum Zeitpunkt der Nutzung des Dienstes geltenden Bedingungen zustimmen. Die Bedingungen können von Zeit zu Zeit ohne vorherige Benachrichtigung überarbeitet werden. Sie müssen daher sicherstellen, dass die jeweils geltenden Bedingungen überprüft werden, bevor Sie mit der Nutzung des Dienstes fortfahren. Wenn Sie mit diesen Bedingungen nicht einverstanden sind, können Sie den Dienst nicht in Anspruch nehmen.

2. Dienst

Sie können unseren "Kontoinformationsdienst" ("**Dienst**") nutzen, um Informationen von Ihrem Online-Zahlungskonto ("**Zahlungskonto**") bei Ihrer Bank oder einem anderen Anbieter von Zahlungskonten ("**Zahlungskontoanbieter**") einzusehen und weiterzugeben.

Um den Dienst zu erbringen, müssen Sie den Zahlungskontoanbieter und das Zahlungskonto auswählen, von dem Sie die relevanten, angeforderten Informationen ("**Kontoinformationen**") erhalten möchten, und Wir werden (i) auf Ihr Zahlungskonto zugreifen, um die Kontoinformationen zu sammeln; (ii) Ihnen die Kontoinformationen vorlegen; und (iii) die Kontoinformationen gemäß Ihren Anweisungen an den Empfänger weitergeben. Sie sind ein Kunde unseres Kunden (der "**Kunde**"), von dem Sie Waren und/oder Dienstleistungen erhalten möchten. Sie dürfen den Dienst nur nutzen, um Ihre Kontoinformationen an den Kunden weiterzugeben, der für die Zwecke dieser Bedingungen der Empfänger ("**Empfänger**") sein soll.

Zu den zu erfassenden und weiterzugebenden Kontodaten können Ihre Kontodaten (z.B. Ihr Name als Kontoinhaber, Bankleitzahl und Kontonummer) sowie Ihr Saldo und Transaktionsdaten gehören.

Die Bedingungen regeln einen einmaligen Zugang zu Ihrem Zahlungskonto und sind nicht als Zahlungsdienstlerahmenvertrag im Sinne der EU-Richtlinie 2015/2366 über Zahlungsdienste (PSD2) gedacht.

3. Authentifizierung

Sie müssen sich gegenüber Ihrem Zahlungskontoanbieter authentifizieren, damit Ihr Zahlungskontoanbieter Ihre Identität bestätigen und bestätigen kann, dass Sie damit einverstanden sind, dass wir auf Ihr Zahlungskonto zugreifen, um den Dienst zu erbringen.



Wir sind nicht in der Lage, den Dienst zu erbringen, wenn Sie sich nicht ordnungsgemäß gegenüber Ihrem Zahlungskontoanbieter authentifizieren, und übernehmen keine Haftung Ihnen gegenüber, wenn wir den Dienst nicht erbringen können, weil Sie sich nicht ordnungsgemäß gegenüber Ihrem Zahlungskontoanbieter authentifizieren.

4. Ausdrückliche Zustimmung

Ihre Bestätigung der Erfassung von Kontoinformationen wird als Ihre ausdrückliche Zustimmung zum Zugriff der Bank auf Ihr Zahlungskonto betrachtet. Indem Sie auf "Bestätigen", "Einverstanden" oder "Weiter" klicken, wird davon ausgegangen, dass Sie der Erbringung des Dienstes ausdrücklich zugestimmt haben.

Sie können unseren einmaligen Zugriff auf Ihr Zahlungskonto nicht mehr rückgängig machen, sobald Sie uns oder Ihrem Zahlungskontoanbieter Ihre Bestätigung und Zustimmung erteilt haben.

5. Sicherheit und Verfügbarkeit des Dienstes

Sie haben alle zumutbaren Vorkehrungen zu treffen, um alle personalisierten Sicherheitsmerkmale und sowie Ihre Geräte vor unbefugtem Zugriff zu schützen, und sind verpflichtet, diese weder weiterzugeben noch Dritten deren Nutzung zu gestatten.

Wir können die Nutzung und die Verfügbarkeit des Dienstes jederzeit ganz oder teilweise aussetzen, einschränken oder beenden, insbesondere in folgenden Fällen:

- (a) wir Grund zu der Annahme haben, dass die Sicherheit des Dienstes nicht mehr gewährleistet ist;
- (b) wir einen begründeten Verdacht auf Betrug haben;
- (c) wir dies tun müssen, um Rechtsvorschriften eines Landes oder einer Aufforderung einer lokalen oder ausländischen Behörde (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Aufsichts- und Justizbehörden) nachzukommen; oder
- (d) Sie eine Verpflichtung, die Sie im Rahmen dieser Bedingungen haben, nicht erfüllt haben.

6. Sprache und Kommunikation

Bei der deutschen Fassung dieser Bedingungen handelt es sich lediglich um eine Übersetzung. Verbindliche Sprache dieser Bedingungen ist Englisch und sämtliche Kommunikation mit Ihnen erfolgt auf Englisch.

Sie können uns über die folgende E-Mail-Adresse kontaktieren: openbanking.inquiries@jpmorgan.com.

7. Informationen

Sie erklären und garantieren, dass:

- (a) Sie der Inhaber und der wirtschaftliche Eigentümer des Zahlungskontos, von dem die Kontoinformationen abgefragt werden, sind;
- (b) Sie in Ihrem eigenen Namen und nicht im Namen einer anderen Person handeln;
- (c) alle Sicherheitsdaten, die Sie verwenden, um sich bei Ihrem Zahlungskontoanbieter zu authentifizieren, Ihre eigenen sind und Sie autorisiert sind, diese Daten zu verwenden,



um uns den Zugang zu Ihrem Zahlungskonto/Ihren Zahlungskonten für die Zwecke der Erbringung des Dienstes zu ermöglichen; und

- (d) Sie den Dienst nicht für betrügerische, illegale oder missbräuchliche Zwecke nutzen.

Sie verpflichten sich, der Bank unverzüglich alle Sie betreffenden Informationen und Dokumente zur Verfügung zu stellen, die von der Bank angefordert werden, damit sie ihren gesetzlichen Pflichten nachkommen kann, einschließlich derjenigen, die sich auf die Sorgfaltspflicht gegenüber Kunden gemäß den Gesetzen und Vorschriften zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung beziehen.

8. Sicherheit

Wenn Sie den Verdacht haben, dass der Dienst ohne Ihre Genehmigung oder Zustimmung genutzt wurde, einschließlich des Verdachts, dass eine andere Person Zugang zu Ihren Sicherheitsdaten hat und diese in betrügerischer Weise für den Zugang zum Dienst nutzt, müssen Sie uns unverzüglich unter openbanking.inquiries@jpmorgan.com kontaktieren. Falls die Sicherheit Ihres Zahlungskontos gefährdet ist (oder Sie den Verdacht haben, dass die Sicherheit gefährdet ist), müssen Sie sich unverzüglich mit Ihrem Zahlungskontoanbieter in Verbindung setzen.

9. Aussetzung des Dienstes

Die Bank behält sich das Recht vor, die Nutzung des Dienstes aus Sicherheitsgründen oder bei Verdacht auf betrügerische oder unbefugte Verwendung Ihrer Sicherheitsdaten auszusetzen oder einzuschränken.

10. Haftungsbeschränkung und Entschädigung

Die Bank haftet Ihnen gegenüber in keiner Weise für:

- (a) eine Verzögerung oder ein Versäumnis bei der Erfüllung ihrer Verpflichtungen im Rahmen dieser Bedingungen aufgrund von Ursachen, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle der Bank liegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Handlungen oder Unterlassungen von Ihnen oder Dritten, Ereignisse höherer Gewalt, Verzögerungen bei der Bank, technische Störungen, einschließlich IT-Störungen bei den von der Bank genutzten Drittanbietern oder bei der Bank, Störungen oder Verzögerungen bei der elektronischen Übertragung, Unfälle, Notfälle, höhere Gewalt, Pandemien oder andere ungewöhnliche oder unvorhersehbare Ereignisse;
- (b) Folgeschäden oder mittelbare Schäden (z.B. entgangener Gewinn oder entgangene Geschäftschancen), die Ihnen unter Umständen dadurch entstehen, dass die Bank ihren Verpflichtungen aus diesen Bedingungen nicht nachkommt; oder
- (c) Verluste infolge von Anforderungen, die der Bank durch in- oder ausländische Gesetze und Vorschriften oder durch Verfügungen, Urteile oder Anweisungen in- oder ausländischer Behörden einschließlich Gerichten auferlegt wird.

Sie haften für sämtliche finanziellen oder sonstigen Verbindlichkeiten, die der Bank oder einem Dritten dadurch entstehen, dass Sie gegen diese Bedingungen verstoßen bzw. den Dienst nutzen. Sie erklären sich damit einverstanden, die Bank oder einen Dritten für sämtliche Verpflichtungen zu entschädigen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Nichts in diesen Bedingungen schließt die Haftung für Betrug oder grobe Fahrlässigkeit oder für jegliche Haftung aus, die nicht durch das Gesetz ausgeschlossen oder geändert werden kann.



Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, haftet die Bank nicht für Schäden oder Verluste, die sich unmittelbar oder mittelbar daraus ergeben, und Sie erklären sich damit einverstanden, dass die Bank Ihnen gegenüber nicht für Schäden oder Verluste haftet, die sich daraus ergeben, dass:

- (d) Sie aus irgendwelchen Gründen an der Nutzung des Dienstes gehindert sind;
- (e) Die Erbringung des Dienstes sich verzögert oder gestört ist;
- (f) Der Dienst Störungen, Softwarefehler, Fehler oder Ungenauigkeiten jeglicher Art aufweist;
- (g) Dritte Inhalte verbreiten oder Handlungen vornehmen oder unterlassen;
- (h) Der Dienst ausgesetzt wird oder andere Maßnahmen ergriffen werden;
- (i) Sie infolge von Änderungen der Bedingungen oder der Richtlinien der Bank Ihre Praktiken, Inhalte oder Ihr Verhalten ändern müssen oder Ihnen infolge solcher Änderungen Geschäfte entgehen oder Sie an der Geschäftsausübung gehindert sind; oder
- (j) Dritte unrechtmäßige Handlungen und Geschäfte unter Verwendung gefälschter und/oder unzulässiger Dokumente oder unzulässig beschaffter Daten durchführen.

Wir haften Ihnen gegenüber nicht für Schäden oder Verluste, die Ihnen durch Handlungen oder Unterlassungen Dritter entstehen, insbesondere nicht für die Handlungen Ihres Zahlungskontoanbieters oder des Empfängers, über den Sie auf unseren Dienst zugegriffen haben.

Um jeden Zweifel auszuschließen:

- Wir übernehmen keine Haftung für die Produkte und Dienstleistungen, die Ihnen vom Empfänger zur Verfügung gestellt werden, und haften Ihnen gegenüber nicht für Schäden oder Verluste, die sich aus Ihrer Nutzung der vom Empfänger bereitgestellten Produkte und Dienstleistungen ergeben.
- Wir sind nicht verantwortlich für Probleme, die Sie mit der Funktionalität oder der Eignung Ihres Zahlungskontoanbieters haben könnten. Wir sind für die sichere Erfassung und Übermittlung Ihrer Kontoinformationen verantwortlich, nicht aber für den Inhalt Ihrer Kontoinformationen selbst, der in der Verantwortung Ihres Zahlungskontoanbieters liegt.

11. Vertraulichkeit

Sie bevollmächtigen, beauftragen und weisen die Bank und ihre Vertreter, Angestellten, leitenden Angestellten und Geschäftsführer sowie alle juristischen Personen, die als verbundene Unternehmen gelten und in deren Namen die Bank eine solche Vollmacht, ein solches Mandat und eine solche Anweisung annimmt, an, Informationen in Bezug auf die folgenden Punkte offenzulegen, einschließlich der Verwendung von Kommunikations- und Kommunikationssystemen die Bedingungen, den Dienst, die Kontoinformationen (die "**Informationen**", die unter anderem Vor- und Nachname, Adresse, Geburtsdaten und -ort, Staatsangehörigkeit umfassen) an alle Personen, die in Abschnitt 2 (*Recipients*) des Anhangs zur Vertraulichkeit (*Confidentiality Schedule*) als "Empfänger" aufgeführt sind, sowie an deren jeweilige Mitarbeiter oder Beauftragte: (i) für einen der in Abschnitt 1 des Anhangs zur Vertraulichkeit genannten Zwecke; (ii) oder wenn die Offenlegung gesetzlich erlaubt oder vorgeschrieben ist ((i) und (ii) gemeinsam die "**Zulässigen Zwecke**"), unabhängig davon, ob die Offenlegung in dem Land erfolgt, in dem Sie ansässig sind oder in dem eine Transaktion oder ein Dienst erbracht wird. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Anfragen, Anweisungen und Informationen in Bezug auf die Bank, einen Dienst, Sie selbst oder Transaktionen, die in Übereinstimmung mit den



Bedingungen offengelegt werden sollen, über nationale Grenzen und durch Netzwerke, einschließlich Netzwerke, die Dritten gehören und von diesen betrieben werden, übermittelt werden können, damit die Bank ihre Pflichten erfüllen und ihre Befugnisse und Rechte im Rahmen dieser Vereinbarung ausüben kann. Sie erklären sich damit einverstanden, dass solche Informationen an die Empfänger weitergegeben werden. Sie verzichten ausdrücklich auf das Bankgeheimnis, das Berufsgeheimnis oder etwaige diesbezügliche Vertraulichkeitsrechte und erkennen ausdrücklich an, dass die gemäß diesem Abschnitt offengelegten Informationen vertrauliche Kundeninformationen im Sinne von Artikel 41 des Gesetzes über das Bankgeheimnis enthalten können und durch diesen geschützt sind.

Die Bank verpflichtet sich, die üblichen und angemessenen Maßnahmen zu ergreifen, um die Vertraulichkeit der Informationen zu wahren (z.B. in Fällen, in denen sie vernünftigerweise als vertraulich angesehen werden können).

Vorbehaltlich der anwendbaren Gesetze kann die Verarbeitung von Informationen durch eine Tochtergesellschaft oder einen Dienstleister der Bank erfolgen, einschließlich Tochtergesellschaften, Zweigstellen und Einheiten, die sich in einem Land befinden, in dem die Bank Geschäfte tätigt oder einen Dienstleister hat, wie in Abschnitt 3 des Anhangs zur Vertraulichkeit näher erläutert. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass ein solcher Empfänger in einem Land außerhalb des Großherzogtums Luxemburg ansässig sein kann. Der Kunde ermächtigt die Bank, Informationen an solche verbundenen Unternehmen, Zweigstellen, Einheiten und Dienstleister an solchen Standorten zu übertragen, die die Bank für angemessen hält.

Der Kunde erkennt an, dass Behörden, Agenturen oder andere Stellen oder Gerichte in einer Rechtsordnung außerhalb des Großherzogtums Luxemburg (einschließlich Rechtsordnungen, in denen die Empfänger niedergelassen sind und solche Informationen aufbewahren oder verarbeiten) Zugang zu den Informationen verlangen und erhalten können, die in einer solchen Rechtsordnung aufbewahrt oder verarbeitet werden, oder Zugang durch automatische Berichterstattung, Informationsaustausch oder auf andere Weise gemäß den in dieser Rechtsordnung geltenden Gesetzen und Vorschriften.

Die Bank wird die Empfänger, die die Informationen aufbewahren oder verarbeiten, darüber informieren, dass dies nur für die zulässigen Zwecke und in Übereinstimmung mit dem anwendbaren Recht geschieht und dass der Zugang zu diesen Informationen innerhalb eines Adressaten auf diejenigen Personen beschränkt ist, die die Informationen für die zulässigen Zwecke kennen müssen.

Der Kunde kann diese Zustimmung jederzeit widerrufen, mit der Folge, dass die Bank Ihnen die Dienste nicht anbieten kann.

12. Datenschutz

Die Bank kann als für die Verarbeitung Verantwortlicher Informationen über Sie verarbeiten, die personenbezogene Daten im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr ("**Personenbezogene Daten**") darstellen können. Detaillierte Informationen über die Verarbeitung durch die Bank finden Sie in der Datenschutzerklärung der Bank ("**Datenschutzerklärung**").

Die Datenschutzerklärung der Bank fasst die maßgeblichen Informationen zu folgenden Punkten zusammen: (a) Erhebung und Erstellung Personenbezogener Daten durch die Bank; (b) Kategorien der verarbeiteten Personenbezogenen Daten; (c) gesetzliche Grundlage für diese Verarbeitung; (d) Zwecke der Verarbeitung; (e) Offenlegung Personenbezogener Daten gegenüber Dritten; (f) internationale Übermittlung Personenbezogener Daten; (g) von der Bank ergriffene Maßnahmen zum Schutz der Daten; (h) Beachtung der Grundsätze der Richtigkeit, der Speicherung und der Minimierung der Daten durch die Bank; (i) Rechte der betroffenen Personen; und (j) Kontaktdaten für Anfragen und die Ausübung von Datenschutzrechten. Die Datenschutzerklärung der Bank kann von Zeit zu Zeit aktualisiert oder geändert werden.



13. Aufzeichnung und Nachweise

Sie erklären sich mit der Überwachung, Aufzeichnung und Speicherung elektronischer Kommunikationen, einschließlich telefonisch oder per E-Mail geführter Kommunikationen und Gespräche, einverstanden. Der Zweck dieser Aufzeichnungen besteht darin, im Falle einer Streitigkeit bzw. eines Vorgangs Nachweise vorlegen und die Erfüllung ihrer gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Pflichten sowie interner Grundsätze durch die Bank sicherstellen zu können. Das Fehlen von Aufzeichnungen kann in keinerlei Hinsicht gegen die Bank verwendet werden.

Sie vereinbaren ausdrücklich mit der Bank, dass diese ungeachtet der Bestimmungen in Artikel 1341 des luxemburgischen Zivilgesetzbuches berechtigt ist, ihre Behauptungen mit sämtlichen in Handelsangelegenheiten rechtlich zulässigen Mitteln zu belegen, sofern dies sinnvoll oder erforderlich ist.

Von der Bank auf Grundlage von Originalschriftstücken erstellte digital oder auf sonstige Weise gespeicherte Aufzeichnungen gelten als Anscheinsbeweis für die zwischen der Bank und Ihnen geführte Kommunikation und entfalten dieselbe Beweiskraft wie im Original vorliegende Schriftstücke.

14. Beschwerden

Wenn Sie sich über den Dienst beschweren möchten, teilen Sie uns dies bitte unter den in Abschnitt 6 genannten Kontaktdaten mit, damit wir den Sachverhalt für Sie untersuchen können. Ihre Beschwerden sind zu richten an J.P. Morgan SE - Luxembourg Branch, zu Händen Operational Oversight, European Bank & Business Center, 6 Route de Trèves, Senningerberg, L-2633, Luxemburg, Fax-Nr.: +352 462685 316, E-Mail-Adresse: openbanking.inquiries@jpmorgan.com. Die Beschwerden müssen in jedem Fall Ihre Kontaktdaten enthalten und eine kurze Beschreibung des Grundes für die Beschwerde. Wir werden uns bemühen, Ihre Beschwerden über den Dienst schnell und fair zu bearbeiten, in Übereinstimmung mit unseren Verpflichtungen nach geltendem Recht. Wir werden alle Beschwerden in Übereinstimmung mit unserem Beschwerdeverfahren bearbeiten, das Sie unter <https://www.jpmorgan.com/content/dam/jpm/global/disclosures/us/consumer-queries-and-complaints-procedure.pdf> finden. Bitte beachten Sie den Abschnitt "[Verbraucheranfragen und Beschwerdeverfahren](#)" weiter unten.

Die wichtigsten Schritte des Verfahrens zur Bearbeitung von Beschwerden sind die folgenden: Der erste Schritt besteht darin, dass Sie Ihre Beschwerde über die im vorstehenden Absatz genannten Kontaktkanäle an uns richten. Alle Beschwerden werden zentral von unserem Beschwerdemanagementteam entgegengenommen und koordiniert. Die Compliance-Abteilung überwacht die Bearbeitung von Beschwerden und informiert gegebenenfalls unsere Geschäftsführung über die Beschwerde. Wenn Sie mit der Bearbeitung der Beschwerde nicht zufrieden sind, können Sie sich in einem zweiten Schritt direkt an unsere Geschäftsführung wenden. Sie erhalten innerhalb von zehn Arbeitstagen eine Empfangsbestätigung für Ihre Beschwerde, es sei denn, Sie haben in der Zwischenzeit bereits eine Antwort auf Ihre Beschwerde erhalten. Innerhalb eines Monats nach Eingang der Beschwerde bei uns erhalten Sie eine ausführliche schriftliche Antwort. Unter besonderen Umständen kann die Bearbeitung der Beschwerde länger als einen Monat dauern; in diesem Fall werden Sie über den Grund für die Verzögerung sowie über das Datum der Antwort informiert.

Wir können Sie jedoch an Ihren Zahlungskontoanbieter verweisen, wenn sich Ihre Beschwerde auf die von ihm erbrachten Dienstleistungen bezieht, oder an den Empfänger, wenn sich Ihre Beschwerden auf das Produkt oder die Dienstleistung beziehen, die Sie gekauft haben.

Wenn sich Ihre Beschwerde auf den Dienst bezieht und wir nicht innerhalb eines Monats nach Absendung der Beschwerde eine Lösung finden oder Sie keine oder keine zufriedenstellende Antwort erhalten, können Sie sich an die Commission de Surveillance du Secteur Financier 283, route d'Arlon, L-1150 Luxemburg wenden, entweder online über <https://reclamations.apps.cssf.lu/index.html?language=en>, per Post an die CSSF oder per E-Mail an <https://www.cssf.lu/fr/reclamations-clientele/>. Die CSSF ist befugt, Beschwerden von Ihnen



entgegenzunehmen und als Vermittler zu fungieren, um eine gütliche Einigung über diese offiziellen Beschwerden zu erzielen. Die Eröffnung des offiziellen Beschwerdeverfahrens ist an die Bedingung geknüpft, dass das Verfahren und die damit verbundenen vorgenannten Schritte erfüllt sind. Sie können sich bezüglich Ihrer offiziellen Beschwerde an die CSSF wenden und die Eröffnung eines offiziellen Beschwerdeverfahrens beantragen. Weitere Informationen über die CSSF in ihrer Eigenschaft als Streitbeilegungsstelle und darüber, wie eine Beschwerde eingereicht werden kann, finden Sie unter: <https://www.cssf.lu/en/customer-complaints/>.

Das Recht, direkt vor einem Gericht zu klagen, bleibt unberührt.

Wir sind nicht verantwortlich für Beschwerden oder Streitigkeiten im Zusammenhang mit der betrügerischen oder unbefugten Verwendung Ihrer Sicherheitsnachweise. Sie müssen dafür sorgen, dass alle auf Ihrem Gerät gespeicherten oder angezeigten Informationen sicher aufbewahrt werden.

Denken Sie daran, dass wir den einmaligen Zugriff auf Ihr Zahlungskonto nicht mehr rückgängig machen oder beenden können, sobald Sie diesem zugestimmt haben.

15. Ungewöhnliche und unvorhersehbare Folgen

Unbeschadet etwaiger Bestimmungen zu höherer Gewalt, haftet weder die Bank noch haften Sie für Verluste oder Schäden der jeweils anderen Partei aufgrund von Verletzungen von Anforderungen, die der Bank durch Gesetze oder Vorschriften auferlegt wurden im Zusammenhang mit widrigen und nicht vorhersehbaren Umständen, die außerhalb des Einflussbereichs der betreffenden Partei liegen und deren Folgen trotz aller Bemühungen unvermeidbar gewesen wären; dies gilt entsprechend, wenn die Verletzung oder der Verstoß durch ihre gesetzlichen oder vorschriftsmäßigen Pflichten ausgelöst wird

16. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Bedingungen unterliegen luxemburgischem Recht und der nicht ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte in Luxemburg, Großherzogtum Luxemburg.

Wenn Sie ein Verbraucher sind, können Sie sich auf die zwingenden Bestimmungen des Rechts des Landes berufen, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben. Nichts in diesen Bedingungen, einschließlich dieses Abschnitts 16, beeinträchtigt Ihre Rechte als Verbraucher, sich auf solche zwingenden Bestimmungen des geltenden lokalen Rechts zu berufen.

Landesspezifische Bedingungen

Zusätzliche Bedingungen gelten für bestimmte Länder. Wenn Sie in einem der unten aufgeführten Länder leben, klicken Sie bitte auf das entsprechende Land, um die entsprechenden zusätzlichen Bedingungen abzurufen.



Deutschland



Niederlande



VERFAHREN FÜR VERBRAUCHERANFRAGEN UND BESCHWERDEN

1. Verfahren:
 - (a) Wenn Sie eine Frage oder eine Beschwerde haben, senden Sie bitte eine E-Mail an openbanking.inquiries@jpmorgan.com
 - (b) Ein ausgewiesener Servicemitarbeiter nimmt Ihre Fragen oder Beschwerden entgegen
 - (c) Im Falle einer Beschwerde wird ein Spezialist für die Bearbeitung von Beschwerden zugewiesen, der die Beschwerde beurteilt, feststellt und darauf reagiert.
2. Für alle Anfragen und Beschwerden wird vom zuständigen Servicepersonal ein Fall zur Nachverfolgung angelegt.
3. Wir werden uns bemühen, den folgenden Zeitrahmen für die Untersuchung und Beantwortung Ihrer Beschwerde einzuhalten:
 - (a) Eine Empfangsbestätigung für Anfragen und Beschwerden wird innerhalb von 24 Stunden versandt.
 - (b) Jede Beschwerde im Zusammenhang mit den Diensten wird bearbeitet, und der Beschwerdeführer erhält innerhalb von 15 Arbeitstagen eine endgültige Antwort per Brief oder E-Mail.
 - (c) Kann eine Beschwerde ausnahmsweise nicht innerhalb dieses Zeitrahmens gelöst und abgeschlossen werden, informiert das zuständige Personal den Beschwerdeführer vor dem 15. Die endgültige Lösung wird nicht mehr als 25 Arbeitstage ab dem Datum des Eingangs der Beschwerde in Anspruch nehmen.



Anhang zur Vertraulichkeit

1. Sie erkennen hiermit an, dass Informationen und personenbezogene Daten gemäß den Bedingungen für die folgenden Zwecke offengelegt werden können, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, im Rahmen von Auslagerungsvereinbarungen (gemeinsam die "**Zwecke**"):
 - a) die Erbringung des Dienstes gemäß den Bedingungen und die Ermöglichung der Ausübung der Befugnisse und Rechte der Bank gemäß diesen Bedingungen;
 - b) betriebliche Zwecke, Kreditwürdigkeitsprüfung und statistische Analyse (einschließlich Verhaltensanalyse);
 - c) die Verwaltung der Beziehungen zu Ihnen und der damit verbundenen Dienste;
 - d) Durchführung von Markt- oder Kundenzufriedenheitsstudien;
 - e) Due-Diligence-, Überprüfungs- und Risikomanagement-Zwecke, wie z. B. die Bestätigung und Überprüfung Ihrer Identität (dies kann die Inanspruchnahme einer Kreditwürdigkeitsauskunft oder anderer Dritter beinhalten, die als Vertreter der Bank handeln). Abgleich mit öffentlich zugänglichen Sanktionslisten von Regierungen und/oder Strafverfolgungsbehörden;
 - f) die Einhaltung von Gesetzen, Vorschriften, Branchenstandards, praktischen Verhaltensregeln oder internen Richtlinien sowie die Verhinderung oder Untersuchung von Straftaten, Betrug oder jeglichem Fehlverhalten, einschließlich zur Bekämpfung von Terrorismus, Geldwäsche und Korruption, sowie für die steuerliche Berichterstattung, gegebenenfalls auch für die Einhaltung ausländischer Vorschriften wie FATCA (*Foreign Account Tax Compliance Act* – Gesetz zur Regelung des US-Steuer-Reportings ausländischer Finanzinstitute); und
 - g) für die Zwecke von oder im Zusammenhang mit Gerichtsverfahren (einschließlich anstehender Gerichtsverfahren), für die Einholung von Rechtsrat oder für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
2. Sie erkennen hiermit an, dass Informationen von der Bank unter anderem an folgende Personen (jeweils ein "**Empfänger**") weitergegeben werden können:
 - a) den Kunden der Bank,
 - b) nicht verbundene Dritte, einschließlich der Übermittlung von Informationen an andere Banken und über Kanäle und Netzwerke, die von Dritten betrieben werden, sowie an Dienstleister und Beauftragte der Bank, einschließlich Firmen in oder außerhalb Luxemburgs, die im Bereich der Kundenkommunikation tätig sind, andere Fachleute des Finanzsektors oder andere Dienstleister;
 - c) einen vorgesehenen Abtretungsempfänger der Rechte der Bank;
 - d) JPMorgan Chase Bank, N.A., J.P. Morgan SE, J.P. Morgan Europe Limited und jedes andere Mitglied der Unternehmensgruppe der JPMorgan Chase Bank sowie deren Niederlassungen und verbundene Unternehmen;
 - e) die Wirtschaftsprüfer, Rechtsberater und Berater von J.P. Morgan SE (einschließlich ihrer Zweigstellen und verbundenen Unternehmen);
 - f) die Unternehmensgruppe der JPMorgan Chase Bank und ihre Niederlassungen und Tochtergesellschaften, die Prüfer der Adressaten oder andere Aufsichtsbehörden oder andere in- oder ausländische Regierungsbehörden, einschließlich Steuerbehörden, Strafverfolgungsbehörden, Gerichte oder andere offizielle Stellen, weltweit und



- g) aufgrund einer gerichtlichen Anordnung oder eines anderen gerichtlichen Verfahrens oder zur Feststellung, Ausübung oder Verteidigung der gesetzlichen Rechte von J.P. Morgan SE und ihrer Niederlassungen und verbundenen Unternehmen.
- 3.** Die Adressaten können unter anderem *im* Europäischen Wirtschaftsraum, im Vereinigten Königreich, in den Vereinigten Staaten von Amerika, in Indien, auf den Philippinen, in Singapur, Hongkong, Australien, China, Japan, Brasilien, Mexiko, Argentinien, Kolumbien, Chile, Südafrika und Russland ansässig sein.