J.P. Morgan SE – Niederlassung Luxemburg

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung von Kontoinformationsdiensten in Österreich

1. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (die "**Bedingungen**") gelten für Ihre Nutzung unserer Dienstleistung in Österreich (wie in Punkt 2 (Dienstleistung) definiert) und sind Teil der Vereinbarung zwischen Ihnen und uns, J.P. Morgan SE - Luxembourg Branch, der luxemburgischen Niederlassung von J.P. Morgan SE ("**Wir**", "**Uns**" oder die "**Bank**"). J.P. Morgan SE ist eine Europäische Aktiengesellschaft (Societas Europaea) nach deutschem Recht mit Sitz am Taunustor 1 (TaunusTurm), 60310 Frankfurt am Main, Deutschland und ist im Handelsregister des Amtsgerichts Frankfurt eingetragen. J.P. Morgan SE ist ein Kreditinstitut, das der direkten Aufsicht durch die Europäische Zentralbank (die "**EZB**"), die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (die "**BaFin**") und die Deutsche Bundesbank unterliegt. J.P. Morgan SE - Luxembourg Branch, hat ihre eingetragene Anschrift in 6, route de Trèves, L-2633 Senningerberg, Luxemburg, ist im luxemburgischen Handels- und Firmenregister unter der Nummer B255938 eingetragen und unterliegt sowohl der Aufsicht der oben genannten Aufsichtsbehörden, als auch der lokalen Aufsicht durch die luxemburgische Aufsichtskommission des Finanzsektors (Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF)) gemäß dem Gesetz vom 5. April 1993 über den Finanzsektor (in der jeweils geltenden Fassung) (das "**LFS**").

Jedes Mal, wenn Sie die Dienstleistung nutzen, müssen Sie den zum Zeitpunkt der Nutzung der Dienstleistung anwendbaren und geltenden Bedingungen zustimmen. Bitte überprüfen Sie die geltenden Bedingungen jedes Mal, bevor Sie sie akzeptieren, da sie sich seit Ihrer letzten Nutzung geändert haben können. Wenn Sie diesen Bedingungen nicht zustimmen, können Sie die Dienstleistung nicht in Anspruch nehmen.

2. Dienstleistung

Sie können unseren "Kontoinformationsdienst" ("**Dienstleistung**" oder "**Dienst**") nutzen, um Informationen von Ihrem Online-Zahlungskonto ("**Zahlungskonto**") bei Ihrer Bank oder einem anderen Anbieter von Zahlungskonten ("**Zahlungskontoanbieter**") einzusehen und weiterzugeben.

Um die Dienstleistung erbringen zu können, müssen Sie den Zahlungskontoanbieter und das Zahlungskonto auswählen, von dem Sie die relevanten, angeforderten Informationen ("**Kontoinformationen**") erhalten möchten. Wir werden (i) auf Ihr Zahlungskonto zugreifen, um die Kontoinformationen einzuholen; (ii) Ihnen die Kontoinformationen vorlegen; und (iii) die Kontoinformationen gemäß Ihren Anweisungen an den Empfänger weitergeben. Sie sind Vertragspartner unseres Kunden (der "**Kunde**"), von dem Sie Waren und/oder Dienstleistungen erhalten möchten. Wir stellen Ihnen die Dienstleistung nur zur Verfügung, damit Sie Ihre Kontoinformationen an den Kunden weitergeben können, der im Sinne dieser Bedingungen der Empfänger („**Empfänger**“) ist.

Die zu erfassenden und weiterzugebenden Kontoinformationen können Ihre Kontodaten (z.B. Ihren Namen als Kontoinhaber, Bankleitzahl und Kontonummer) sowie Ihren Kontostand und Ihre Transaktionsdaten umfassen und werden Ihnen bevor Wir die Dienstleistung erbringen, mitgeteilt.

Die Bedingungen regeln einen einmaligen Zugang zu Ihrem Zahlungskonto und sind nicht als Rahmenvertrag im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2366 über Zahlungsdienste (PSD2) zu verstehen.

3. Authentifizierung

Sie müssen sich gegenüber Ihrem Zahlungskontoanbieter authentifizieren, damit Ihr Zahlungskontoanbieter Ihre Identität verifizieren kann und bestätigen kann, dass Sie damit einverstanden sind, dass Wir auf Ihr Zahlungskonto zugreifen, um die Dienstleistung zu erbringen.

Wir sind nicht in der Lage, die Dienstleistung zu erbringen, wenn Sie sich nicht ordnungsgemäß gegenüber Ihrem Zahlungskontoanbieter authentifizieren. Sie sind daher verpflichtet, sich gegenüber Ihrem Zahlungskontoanbieter hinreichend zu authentifizieren, um unsere Dienstleistung in Anspruch nehmen zu können.

4. Ausdrückliche Zustimmung

Ihre Zustimmung zur Erfassung von Kontoinformationen wird als Ihre ausdrückliche Zustimmung zum Zugriff der Bank auf Ihr Zahlungskonto betrachtet. Indem Sie auf "Bestätigen", "Einverstanden" oder "Weiter" klicken, wird davon ausgegangen, dass Sie der Erbringung der Dienstleistung ausdrücklich zugestimmt haben.

Sie können unseren einmaligen Zugriff auf Ihr Zahlungskonto nicht mehr rückgängig machen, sobald Sie Uns oder Ihrem Zahlungskontoanbieter Ihre Bestätigung und Zustimmung dafür erteilt haben.

5. Sicherheit und Verfügbarkeit der Dienstleistung

Sie sind verpflichtet alle zumutbaren Maßnahmen zu ergreifen, um jegliche personalisierte Sicherheitsmerkmale, einschließlich derjenigen auf Ihren Geräten, vor unbefugtem Zugriff zu schützen. Wir sind berechtigt, die Nutzung und Verfügbarkeit der Dienstleistung oder eines Teils davon jederzeit auszusetzen, einzuschränken oder zu beenden, wenn:

(a) wir berechtigten Grund zur Annahme haben, dass die Sicherheit der Dienstleistung nicht mehr gewährleistet ist;

(b) wir einen begründeten Betrugsverdacht haben;

(c) wir dies tun müssen, um Rechtsvorschriften einer beliebigen Rechtsordnung oder einer Aufforderung einer lokalen oder ausländischen Behörde (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Aufsichts- und Justizbehörden) nachzukommen; oder

(d) Sie Ihre Verpflichtungen gemäß Punkt 3, Punkt 4 oder Punkt 7 dieser Bedingungen nicht erfüllt haben.

6. Sprache und Kommunikation

Diese Bedingungen sind in Englisch und Deutsch verfügbar. Die englische Version dieser Bedingungen ist lediglich eine Übersetzung. Die verbindliche Sprache dieser Bedingungen ist Deutsch. Die gesamte Kommunikation mit Ihnen erfolgt in deutscher Sprache. Sie können Uns über die folgende E-Mail-Adresse kontaktieren: openbanking.inquiries@jpmorgan.com

7. Pflichten bei der Nutzung unserer Dienstleistung

Sie dürfen unsere Dienstleistung nur nutzen, wenn:

(a) Sie der Inhaber und der wirtschaftliche Eigentümer des Zahlungskontos, von dem die Kontoinformationen abgefragt werden, sind;

(b) Sie in Ihrem eigenen Namen und nicht im Namen einer anderen Person handeln;

(c) alle personalisierten Sicherheitsmerkmale, die Sie verwenden, um sich bei Ihrem Zahlungskontoanbieter zu authentifizieren, Ihre eigenen sind und Sie befugt sind, diese personalisierten Sicherheitsmerkmale zu verwenden, um Uns Zugriff auf Ihr(e) Zahlungskonto(-konten) zum Zwecke der Erbringung der Dienstleistung zu ermöglichen; und

(d) Sie die Dienstleistung nicht für betrügerische, gesetzeswidrige oder missbräuchliche Zwecke nutzen werden.

Um die Dienstleistung nutzen zu können, verpflichten Sie sich, der Bank unverzüglich alle Sie betreffenden Informationen und Dokumente zur Verfügung zu stellen, die von der Bank angefordert werden, unter anderem um der Bank zu ermöglichen, ihren gesetzlichen Pflichten nachzukommen. Dazu zählen auch solche, die sich auf die Sorgfaltspflichten gegenüber Kunden gemäß den Gesetzen und Vorschriften zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung beziehen.

8. Sicherheit

Wenn Sie den Verdacht haben, dass die Dienstleistung ohne Ihre Genehmigung oder Zustimmung genutzt wurde, einschließlich des Verdachts, dass eine andere Person Zugang zu Ihren personalisierten Sicherheitsmerkmalen hat und diese in betrügerischer Weise für den Zugang zur Dienstleistung nutzt, müssen Sie Uns unverzüglich unter openbanking.inquiries@jpmorgan.com kontaktieren. Falls die Sicherheit Ihres Zahlungskontos gefährdet ist (oder Sie den Verdacht haben, dass die Sicherheit gefährdet ist), müssen Sie sich unverzüglich mit Ihrem Zahlungskontoanbieter in Verbindung setzen.

9. Aussetzung der Dienstleistung

Die Bank behält sich das Recht vor, die Nutzung der Dienstleistung aus Sicherheitsgründen oder bei Verdacht auf betrügerische oder unbefugte Verwendung Ihrer personalisierten Sicherheitsmerkmale auszusetzen oder einzuschränken.

10. Haftungsbeschränkung und Haftungsfreistellung

Die Bank übernimmt Ihnen gegenüber keine Haftung für:

(a) eine Verzögerung oder ein Versäumnis bei der Erfüllung ihrer Verpflichtungen im Rahmen dieser Bedingungen aufgrund von Ursachen, die außerhalb der Einflussmöglichkeiten der Bank liegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Handlungen oder Unterlassungen von Ihnen oder Dritten, höherer Gewalt, Verzögerungen bei der Bank, technische Störungen, einschließlich IT-Störungen bei den von der Bank genutzten Drittanbietern oder bei der Bank selbst, Störungen oder Verzögerungen bei der elektronischen Übertragung, Unfälle, Notfälle, Pandemien oder andere ungewöhnliche oder unvorhersehbare Umstände;

(b) Schäden infolge einer Auflage, die der Bank durch in- oder ausländische Gesetze und Vorschriften oder durch Anordnungen, Urteile oder Weisungen in- oder ausländischer Behörden einschließlich Gerichten auferlegt wird.

Nichts in diesen Bedingungen schließt die Haftung für Betrug oder grobe Fahrlässigkeit aus. Durch die Bedingungen wird auch keine Haftung berührt, die von Gesetzes wegen nicht ausgeschlossen oder abgeändert werden kann.

Um jeden Zweifel auszuschließen:

- Wir übernehmen keine Verantwortung für die Produkte und Dienstleistungen, die Ihnen vom Empfänger zur Verfügung gestellt werden, und haften Ihnen gegenüber nicht für Schäden oder Verluste, die sich aus Ihrer Nutzung der vom Empfänger bereitgestellten Produkte und Dienstleistungen ergeben.

- Wir sind nicht verantwortlich für mögliche Probleme, bezüglich der Funktionalität oder der Eignung Ihres Zahlungskontoanbieters. Wir sind für die sichere Erfassung und Übermittlung Ihrer Kontoinformationen verantwortlich, nicht aber für den Inhalt Ihrer Kontoinformationen selbst. Dieser liegt in der Verantwortung Ihres Zahlungskontoanbieters.

11. Vertraulichkeit nach luxemburgischem Recht

Sie bevollmächtigen, ermächtigen und beauftragen hiermit die Bank und ihre Vertreter, Angestellten, leitenden Angestellten und Geschäftsführer sowie alle juristischen Personen, die als verbundene Unternehmen gelten und in deren Namen die Bank eine solche Vollmacht, ein solches Mandat und einen solchen Auftrag annimmt, Informationen in Bezug auf die folgenden Punkte, einschließlich durch die Verwendung von Kommunikations- und Kommunikationssystemen offenzulegen: die Bedingungen, die Dienstleistung, die Kontoinformationen (die "**Informationen**", die unter anderem Vor- und Nachname, Adresse, Geburtsdaten und -ort, Staatsangehörigkeit umfassen). Diese Informationen werden an alle Personen, die in Punkt 2 (die "**Adressaten**") des Anhangs zur Vertraulichkeitsverpflichtung (der " ***Confidentiality Schedule*** ") als Adressaten aufgeführt sind, sowie an deren jeweilige Mitarbeiter oder Beauftragte für folgende Zwecke offengelegt: (i) für einen der in Punkt 1 des *Confidentiality Schedule* genannten Zwecke; (ii) oder wenn die Offenlegung gesetzlich erlaubt oder vorgeschrieben ist, unabhängig davon, ob die Offenlegung in dem Land erfolgt, in dem Sie ansässig sind oder in dem ein Zahlungsvorgang oder eine Dienstleistung erbracht wird ((i) und (ii) bilden zusammen die "**Erlaubten Zwecke**"). Sie erklären sich damit einverstanden, dass Anfragen, Anweisungen und Informationen in Bezug auf die Bank, eine Dienstleistung, Sie selbst oder Zahlungsvorgänge, die in Übereinstimmung mit den Bedingungen offengelegt werden sollen, über nationale Grenzen hinweg und über Kommunikationsnetze, einschließlich Kommunikationsnetze, die Dritten gehören und von diesen betrieben werden, übermittelt werden können, damit die Bank ihre Pflichten erfüllen und ihre Befugnisse und Rechte gemäß diesen Bedingungen ausüben kann. Solche Informationen können an die Adressaten weitergegeben werden. Sie verzichten ausdrücklich auf etwaige Bankgeheimnisse, Berufsgeheimnisse oder Vertraulichkeitsrechte in dieser Hinsicht und erkennen ausdrücklich an, dass die gemäß diesem Punkt offengelegten Informationen vertrauliche Kundeninformationen im Sinne von Artikel 41 LFS enthalten können und durch diesen geschützt sind.

Die Bank ergreift übliche und angemessene Maßnahmen, um die Vertraulichkeit der Informationen zu wahren (z. B. in Fällen, in denen sie vernünftigerweise als vertraulich angesehen werden können).

Vorbehaltlich der anwendbaren Gesetze kann die Verarbeitung von Informationen durch ein verbundenes Unternehmen oder einen Dienstleister der Bank erfolgen, einschließlich verbundener Unternehmen, Zweigstellen und Einheiten, die sich in einem Land befinden, in dem die Bank geschäftlich tätig ist oder einen Dienstleister hat, wie in Punkt 3 des *Confidentiality Schedule* näher erläutert. Sie nehmen zur Kenntnis, dass sich solche Adressaten in einem Land außerhalb des Großherzogtums Luxemburg befinden können. Sie ermächtigen die Bank, Informationen an solche verbundenen Unternehmen, Zweigniederlassungen, Geschäftsstellen und Dienstleister an solchen Orten zu übermitteln, die die Bank für angemessen hält."

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass Behörden, Agenturen oder andere Stellen oder Gerichte in einer Rechtsordnung außerhalb des Großherzogtums Luxemburg (einschließlich der Rechtsordnungen, in denen die Adressaten niedergelassen sind und solche Informationen aufbewahren oder verarbeiten) Zugang zu den Informationen verlangen und erhalten können und diese in einer solchen Rechtsordnung aufbewahrt oder verarbeitet werden, oder durch automatisierte Meldungen, Informationsaustausch oder auf andere Weise gemäß den in dieser Rechtsordnung geltenden Gesetzen und Vorschriften auf die Informationen zugreifen.

Die Bank wird die Adressaten, die die Informationen aufbewahren oder verarbeiten, darüber informieren, dass dies nur für die Erlaubten Zwecke und in Übereinstimmung mit dem anwendbaren Recht geschieht und dass der Zugang zu den Informationen innerhalb eines Adressaten auf diejenigen Personen beschränkt ist, die die Informationen für die Erlaubten Zwecke kennen müssen.

Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen; in diesem Fall ist die Bank nicht der Lage, Ihnen die Dienstleistung anzubieten.

12. Datenschutz

Die Bank kann als Verantwortlicher Informationen über Sie verarbeiten, die als personenbezogene Daten im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr ("**personenbezogene Daten**") qualifiziert werden könnten. Weitere Informationen über die Datenverarbeitung durch die Bank finden Sie in der Datenschutzerklärung der Bank ("**Datenschutzerklärung**").

Die Datenschutzerklärung der Bank enthält relevante Informationen über: (a) die Erhebung und Erstellung personenbezogener Daten durch die Bank; (b) die Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten; (c) die rechtliche Grundlage für diese Verarbeitung; (d) die Zwecke dieser Verarbeitung; (e) die Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte; (f) der internationale Transfer personenbezogener Daten; (g) die von der Bank angewandten Maßnahmen zur Sicherstellung der Datensicherheit; (h) die Einhaltung der Grundsätze der Datenrichtigkeit, der Datenspeicherung und der Datenminimierung durch die Bank; (i) die Rechte der betroffenen Personen; und (j) die Kontaktdaten für Anfragen und die Ausübung von Datenschutzrechten. Die Datenschutzerklärung der Bank kann von Zeit zu Zeit aktualisiert oder überarbeitet werden.

13. Aufzeichnungen und Nachweise

Sie erklären sich mit der Überwachung, Aufzeichnung und Speicherung der elektronischen Kommunikation, einschließlich Telefon- und E-Mail-Kommunikation und -Gespräche, einverstanden. Der Zweck dieser Aufzeichnungen besteht darin, im Streitfall einen Nachweis über einen Zahlungsvorgang (sofern erforderlich) zu erbringen sowie die Einhaltung der gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen und der internen Richtlinien der Bank sicherzustellen. Das Fehlen von Aufzeichnungen kann in keiner Weise gegen die Bank verwendet werden.

Sie und die Bank erklären sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die Bank ungeachtet der Bestimmungen von Artikel 1341 des luxemburgischen Zivilgesetzbuches (Code Civil) berechtigt ist, ihre Behauptungen mit allen in Handelssachen gesetzlich zulässigen Mitteln zu beweisen, wann immer dies sinnvoll oder notwendig ist.

Computergestützte Aufzeichnungen oder andere Aufzeichnungen, die von der Bank auf der Grundlage von Originaldokumenten vorgenommen werden, stellen einen Anscheinsbeweis für die Kommunikation zwischen der Bank und Ihnen dar und haben die gleiche Beweiskraft wie ein schriftliches Originaldokument.

14. Beschwerden

Wenn Sie eine Beschwerde über die Dienstleistung haben, teilen Sie Uns dies bitte unter den in Punkt 6 genannten Kontaktdaten mit, damit Wir den Sachverhalt für Sie untersuchen können. Ihre Beschwerden sind zu richten an J.P. Morgan SE - Luxembourg Branch, zu Handen. Operational Oversight, European Bank & Business Center, 6 Route de Trèves, Senningerberg, L-2633, Luxemburg, Fax-Nr.: +352 462685 316, Email-Adresse: openbanking.inquiries@jpmorgan.com . Die Beschwerde muss jedenfalls Ihre Kontaktdaten und eine kurze Beschreibung des Beschwerdegrundes enthalten. Wir werden Uns bemühen, Ihre Beschwerde über die Dienstleistung in Übereinstimmung mit unseren Verpflichtungen nach geltendem Recht schnell und fair zu bearbeiten. Wir werden alle Beschwerden in Übereinstimmung mit unserem Beschwerdeverfahren bearbeiten, das Sie unter https://www.jpmorgan.com/content/dam/jpm/global/disclosures/us/consumer-queries-and-complaints-procedure.pdf finden. Bitte beachten Sie den Anhang "Verbraucheranfragen und Beschwerdeverfahren" weiter unten.

Die wichtigsten Merkmale dieses Verfahrens zur Bearbeitung von Beschwerden sind folgende: Der erste Schritt besteht darin, dass Sie Ihre Beschwerde, über die im vorherigen Absatz genannten Kontaktkanäle an Uns richten. Alle Beschwerden werden zentral von unserem Beschwerdemanagementteam entgegengenommen und koordiniert. Die Compliance-Abteilung überwacht die Bearbeitung von Beschwerden und unterrichtet gegebenenfalls unsere Geschäftsleitung über die Beschwerde. Wenn Sie mit der Bearbeitung der Beschwerde nicht zufrieden sind, können Sie sich in einem zweiten Schritt direkt an unsere Geschäftsleitung wenden. Sie erhalten innerhalb von zehn Arbeitstagen eine Empfangsbestätigung für Ihre Beschwerde, sofern Ihnen in der Zwischenzeit nicht bereits eine Antwort auf Ihre Beschwerde zugegangen ist. Innerhalb von 15 Arbeitstagen nach Eingang der Beschwerde bei Uns erhalten Sie eine ausführliche schriftliche Antwort. Bei besonderen Umständen oder besonderen Schwierigkeiten kann die Bearbeitung einer Beschwerde 35 Arbeitstage überschreiten; in diesem Fall werden Ihnen der Grund für die Verzögerung und das Datum der Antwort mitgeteilt.

Wenn sich Ihre Beschwerde auf die von Ihrem Zahlungskontoanbieter erbrachten Dienstleistungen bezieht, leiten wir Sie an diesen weiter. Wenn sich Ihre Beschwerde auf das von Ihnen gekaufte Produkt oder die von Ihnen erworbene Dienstleistung bezieht, leiten wir Sie an den Empfänger weiter.

Wenn sich Ihre Beschwerde auf unsere Dienstleistung bezieht und Wir nicht innerhalb eines Monats nach Absendung der Beschwerde eine Lösung finden oder Sie keine oder keine zufriedenstellende Antwort erhalten, können Sie sich an die luxemburgische Aufsichtskommission des Finanzsektors (Commission de Surveillance du Secteur Financier ("**CSSF**"), 283, route d'Arlon, L-1150 Luxemburg wenden, entweder online über https://reclamations.apps.cssf.lu/index.html?language=en per Post an die CSSF oder per E-Mail an https://www.cssf.lu/fr/reclamations-clientele/. Die CSSF ist befugt, Beschwerden von Ihnen entgegenzunehmen und als Vermittler zu fungieren, um eine gütliche Einigung über diese offiziellen Beschwerden zu erzielen. Die Eröffnung des offiziellen Beschwerdeverfahrens ist an die Bedingung geknüpft, dass das Verfahren und die damit verbundenen vorgenannten Schritte erfüllt sind. Sie können sich bezüglich der offiziellen Beschwerde an die CSSF wenden und die Eröffnung eines offiziellen Beschwerdeverfahrens beantragen. Weitere Informationen über die CSSF in ihrer Eigenschaft als Streitbeilegungsstelle und darüber, wie eine Beschwerde eingereicht werden kann, finden Sie unter: https://www.cssf.lu/en/customer-complaints/.

Das Recht, Ansprüche direkt vor Gericht geltend zu machen, bleibt davon unberührt.

Bitte richten Sie Ihre Beschwerde oder Streitigkeit bezüglich der betrügerischen oder unbefugten Verwendung Ihrer personalisierten Sicherheitsmerkmale an Ihren Zahlungskontoanbieter.

Beachten Sie, dass Wir den einmaligen Zugriff auf Ihr Zahlungskonto nicht mehr rückgängig machen oder beenden können, sobald Sie diesem zugestimmt haben.

15. Ungewöhnliche und unvorhersehbare Folgen

Unbeschadet etwaiger Bestimmungen zu höherer Gewalt haften weder die Bank noch Sie für Verluste oder Schäden, die der jeweils anderen Partei entstehen, wenn die Bank aufgrund ungewöhnlicher und unvorhersehbarer Umstände, die sich der Kontrolle der betreffenden Partei entziehen und deren Folgen trotz aller Bemühungen unvermeidbar gewesen wären, gegen die ihr durch Gesetze oder Vorschriften auferlegten Verpflichtungen verstößt oder wenn ein solcher Verstoß oder eine solche Verletzung auf ihre Verpflichtungen nach den geltenden Gesetzen und Vorschriften zurückzuführen ist.

16. Geltendes Recht und Gerichtsstand

Diese Bedingungen unterliegen dem luxemburgischen Recht und der nicht ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte des Großherzogtum Luxemburg. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, verdrängt werden. Natürliche Personen, die als Verbraucher gelten, haben das Recht, vor den Gerichten des EU/EWR-Landes zu klagen, in dem Sie Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt haben, und die Bank kann Verbraucher nur vor den Gerichten des EU/EWR-Landes klagen, in dem der Verbraucher seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat.

VERBRAUCHERANFRAGEN UND BESCHWERDEVERFAHREN

1. Verfahren:

   (a) Wenn Sie eine Frage oder eine Beschwerde haben, senden Sie bitte eine E-Mail an openbanking.inquiries@jpmorgan.com

   (b) Ein ausgewiesener Servicemitarbeiter nimmt Ihre Fragen oder Beschwerden entgegen

   (c) Im Falle einer Beschwerde wird ein Spezialist für die Bearbeitung von Beschwerden zugewiesen, der die Beschwerde beurteilt, untersucht und beantwortet.

2. Für alle Anfragen und Beschwerden wird vom zuständigen Servicemitarbeiter ein Akt zur Nachverfolgung angelegt.

3. Wir werden Uns bemühen, den folgenden Zeitrahmen für die Untersuchung und Beantwortung Ihrer Beschwerde einzuhalten:

   (a) Die Empfangsbestätigung für Anfragen und Beschwerden wird innerhalb von 10 Werktagen versandt.

   (b) Jede Beschwerde im Zusammenhang mit der Dienstleistung wird bearbeitet, und der Beschwerdeführer erhält innerhalb von 15 Arbeitstagen eine endgültige Antwort per Brief oder E-Mail.

   (c) Kann eine Beschwerde in Ausnahmefällen nicht innerhalb dieses Zeitrahmens beigelegt und abgeschlossen werden, informiert das zuständige Personal den Beschwerdeführer vor dem 15. Tag nach Eingang der Beschwerde. Die endgültige Antwort wird nicht mehr als 35 Arbeitstage ab dem Datum des Eingangs der Beschwerde betragen.

ANHANG ZUR VERTRAULICHKEITSPFLICHT ("CONFIDENTIALITY SCHEDULE")

1. Informationen und personenbezogene Daten können gemäß den Bedingungen für die folgenden Zwecke offengelegt werden, unter anderem im Rahmen von Auslagerungsvereinbarungen (zusammen die "**Zwecke**"):

(a) die Erbringung der Dienstleistung gemäß den Bedingungen und die Ermöglichung der Ausübung der Befugnisse und Rechte der Bank gemäß diesen Bedingungen;

(b) betriebliche Zwecke, Bonitätsprüfung und statistische Analyse (einschließlich Verhaltensanalyse);

(c) die Verwaltung der Beziehungen zu Ihnen und der damit verbundenen Dienstleistung;

(d) Durchführung von Markt- oder Kundenzufriedenheitsstudien;

(e) Due-Diligence-, Überprüfungs- und Risikomanagement-Zwecke, wie z. B. die Bestätigung und Überprüfung Ihrer Identität (dies kann die Inanspruchnahme eines Kreditschutzverbandes oder anderer Dritter beinhalten, die als Vertreter der Bank handeln). Abgleich mit öffentlich zugänglichen Sanktionslisten von Regierungen und/oder Strafverfolgungsbehörden;

(f) die Einhaltung von Gesetzen, Vorschriften, Industriestandards, Verhaltenskodizes oder internen Richtlinien sowie die Verhinderung oder Untersuchung von Straftaten, Betrug oder jeglichem Fehlverhalten, einschließlich der Verhinderung von Terrorismus, Geldwäsche und Korruption, sowie für die Steuerberichterstattung, gegebenenfalls auch für die Einhaltung ausländischer Vorschriften wie FATCA (*Foreign Account Tax Compliance Act* – Gesetz zur Regelung des US-Steuer-Reportings ausländischer Finanzinstitute); und

(g) für die Zwecke von oder im Zusammenhang mit Gerichtsverfahren (einschließlich anstehender Gerichtsverfahren), für die Einholung von Rechtsrat oder für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

2. Informationen können von der Bank unter anderem an folgende Personen weitergegeben werden (jeweils ein "**Adressat**"):

(a) den Kunden der Bank,

(b) nicht verbundene Dritte, einschließlich der Übermittlung von Informationen an andere Banken und über Kanäle und Netzwerke, die von Dritten betrieben werden, sowie an Dienstleister und Beauftragte der Bank, einschließlich Firmen in oder außerhalb Luxemburgs, die im Bereich der Kundenkommunikation tätig sind, andere Fachleute des Finanzsektors oder andere Dienstleister;

(c) einen vorgeschlagenen Rechtsnachfolger der Bank;

(d) JPMorgan Chase Bank, N.A., J.P. Morgan SE, J.P. Morgan Europe Limited und jedes andere Mitglied der Unternehmensgruppe der JPMorgan Chase Bank sowie deren Niederlassungen und verbundene Unternehmen;

(e) die Wirtschaftsprüfer, Rechtsberater und Berater von J.P. Morgan SE (einschließlich ihrer Zweigstellen und verbundenen Unternehmen);

(f) die Unternehmensgruppe der JPMorgan Chase Bank und ihre Niederlassungen und verbundene Unternehmen, die Prüfer der Adressaten oder andere Aufsichtsbehörden oder andere in- oder ausländische Regierungsbehörden, einschließlich Steuerbehörden, Strafverfolgungsbehörden, Gerichte oder andere offizielle Stellen, überall auf der Welt; und

(g) aufgrund einer gerichtlichen Anordnung oder eines anderen gerichtlichen Verfahrens oder zur Feststellung, Ausübung oder Verteidigung der gesetzlichen Rechte von J.P. Morgan SE und ihrer Niederlassungen und verbundenen Unternehmen.

3. Die Adressaten können unter anderem im Europäischen Wirtschaftsraum, im Vereinigten Königreich, in den Vereinigten Staaten von Amerika, in Indien, auf den Philippinen, in Singapur, Hongkong, Australien, China, Japan, Brasilien, Mexiko, Argentinien, Kolumbien, Chile, Südafrika und Russland ansässig sein.