

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Die Kontoinformationsdienste und Zahlungsauslösedienste i.S.d. zweiten Zahlungsdiensterichtlinie ("PSD2") (die "**Dienste**") werden für Sie von den nachstehend als Verantwortliche aufgeführten Stellen erbracht (jeweils eine "**Bank**"). Die vorliegende Erklärung wird von J.P. Morgan Chase Bank N.A. für sich selbst, ihre Zweigniederlassungen, ihre Tochtergesellschaften sowie für ihre verbundenen Unternehmen veröffentlicht und gilt für die nachfolgend als Verantwortliche aufgeführten Stellen.

In dieser Erklärung werden bestimmte definierte Begriffe verwendet:

- "**Verantwortlicher**" bezeichnet eine Stelle, die entscheidet, wie und warum personenbezogene Daten verarbeitet werden und die üblicherweise für die Beachtung der anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen verantwortlich ist.
- "**Personenbezogene Daten**" bezeichnet Informationen über eine natürliche Person bzw. Informationen, durch die eine natürliche Person identifiziert werden kann.
- "**Verarbeitung, verarbeitet oder verarbeiten**" umfasst das Erheben, die Verwendung, die Speicherung und die Analyse von Daten.

Zur Wahrnehmung unserer Aufgaben erhebt die Bank Sie betreffende personenbezogene Daten und verwendet diese, und in dieser Datenschutzerklärung wird festgelegt, wie die Bank Ihre personenbezogenen Daten erhebt, verwendet und schützt.

Diese Fassung der Datenschutzerklärung ist ab dem 2. Oktober 2020 wirksam. Sie kann mit der Zeit Änderungen unterliegen.

Wie erhebt die Bank Sie betreffende personenbezogene Daten?

Sie sind Vertragspartner eines Kunden der Bank (der "**Kunde**"). Die Bank erhält Sie betreffende personenbezogene Daten entweder direkt von Ihnen oder von Dritten, einschließlich Ihres kontoführenden Zahlungsdienstleisters (mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung gemäß PSD2) und des Kunden. Die Bank verwendet diese personenbezogenen Daten für die nachfolgend genannten Zwecke.

Welche Sie betreffenden personenbezogenen Daten darf die Bank erheben?

Die Bank erhebt und verarbeitet insbesondere die folgenden Kategorien von personenbezogenen Daten:

Kontoinformationsdienste

- zum Start einer Kontoinformationsanfrage erforderliche Daten, wie z.B. Ihre IP-Adresse und Ihren Gerätetyp (Betriebssystem);
- gemäß PSD2 über Ihr Zahlungskonto online zugängliche Informationen, wie z. B. Ihre Kontoverbindung, Transaktionsdaten, Ihre BLZ, Ihre Kontonummer/IBAN und sonstige personenbezogene Daten, für deren Weitergabe Sie Ihrem kontoführenden Zahlungsdienstleister gemäß PSD2 Ihre Zustimmung erteilt haben; und
- sonstige Angaben, die Sie oder ein in Ihrem Namen handelnder Vertreter im Rahmen von schriftlicher Korrespondenz oder mündlicher Kommunikation gegebenenfalls an die Bank weitergeben.

Zahlungsauslösedienste

- zur Auslösung einer gemäß PSD2 von Ihrem Online-Zahlungskonto an den Kunden erfolgenden Zahlung erforderliche Daten, wie z. B. Ihre Kontonummer, Ihre IP-Adresse und Ihren Gerätetyp (Betriebssystem); und

- sonstige Angaben, die Sie oder ein in Ihrem Namen handelnder Vertreter im Rahmen von schriftlicher Korrespondenz oder mündlicher Kommunikation gegebenenfalls an die Bank weitergeben.

Wenn die Bank keine personenbezogenen Daten erhebt oder Sie uns solche Daten nicht zur Verfügung stellen oder Sie der Bank den Zugriff auf Ihre bei Ihrem kontoführenden Zahlungsdienstleister hinterlegten Daten nicht gestatten, sind wir unter Umständen nicht in der Lage, die Dienste für Sie zu erbringen.

Für welche Zwecke darf die Bank Ihre personenbezogenen Daten verwenden?

Die Bank verwendet Ihre personenbezogenen Daten für die nachfolgend genannten Zwecke:

- Erbringung der Dienste für Sie, einschließlich der Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an den Kunden;
- Kommunikation mit Ihnen;
- Aufzeichnung der mit Ihnen geführten Kommunikation, einschließlich Telefongesprächen und schriftlicher Korrespondenz;
- Erfüllung unserer gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Pflichten. Diese Pflichten der Bank umfassen unter anderem die Durchführung bestimmter Prüfungen (u.a. zur Bestätigung Ihrer Identität und zum Abgleich mit staatlichen Sanktionslisten), die Überwachung von Zahlungsvorgängen zur Aufdeckung verdächtiger Transaktionen sowie das Führen von Sie und die Dienste betreffenden Aufzeichnungen;
- Beantwortung von Auskunftersuchen der Aufsichtsbehörden und Vollzugsbehörden;
- Wahrnehmung unserer internen Geschäftsfunktionen, wie z. B. zur Verwaltung, Prüfung und Aktualisierung unserer Aufzeichnungen; und
- Analyse Ihrer Nutzung der Dienste, Ihrer Handlungen und Ihres Verhaltens zur Optimierung und Entwicklung der Ihnen angebotenen Dienste sowie Durchführung von Datenanalysen zur Förderung der vorgenannten Zwecke und Tätigkeiten.

Auf welcher Grundlage verwendet die Bank Ihre personenbezogenen Daten?

Die Bank verwendet Ihre personenbezogenen Daten:

- zur Erfüllung ihrer vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber (wie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Kontoinformationsdienste und für Zahlungsauslösedienste festgelegt);
- zur Erfüllung ihrer gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Pflichten; und
- zur Verfolgung ihrer berechtigten Interessen, einschließlich der Wahrnehmung von Geschäftsfunktionen, wie z.B. die Verwaltung, Prüfung und Aktualisierung ihrer Aufzeichnungen, die Vermeidung betrügerischer Handlungen bzw. die Unterstützung Dritter bei der Vermeidung betrügerischer Handlungen, die Durchführung von Datenanalysen zur Förderung der vorstehend beschriebenen Zwecke und Tätigkeiten, die Kommunikation und Zusammenarbeit mit bei der Erbringung der Dienste involvierten Dritten oder die Führung von Gerichtsverfahren.

Wie schützt die Bank Ihre Daten?

Die Bank ergreift eine Reihe von Maßnahmen zum Schutz der Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer Daten, wie z.B. physische, elektronische, technische und ablaufbezogene Sicherheitsmaßnahmen.

Wie lange bewahrt die Bank Ihre personenbezogenen Daten auf?

Die Bank bewahrt Ihre personenbezogenen Daten nur auf, solange dies für die Einhaltung geltender Rechtsvorschriften erforderlich ist. In den meisten Fällen sind dies 11 Jahre ab dem Tag der Erbringung der Dienste für Sie.

Nach Ablauf dieser Frist wird die Bank:

- Ihre personenbezogenen Daten löschen; oder
- Ihre personenbezogenen Daten auf eine Weise archivieren, die keine weitere Verwendung zulässt.

An wen darf die Bank Ihre personenbezogenen Daten weitergeben?

Die Bank darf Ihre personenbezogenen Daten weitergeben an:

- den Kunden;
- Drittdienstleister, die die Bank bei der Erbringung/Verwaltung der Dienste unterstützen;
- sonstige Mitglieder der Unternehmensgruppe der Bank, die die Bank unter Umständen bei der Erbringung der Dienste unterstützen;
- Vollzugsbehörden und Einrichtungen zur Betrugsbekämpfung, sofern die Bank gesetzlich zu einer solchen Weitergabe verpflichtet ist; und
- Aufsichtsbehörden.

Ein Verkauf Ihrer personenbezogenen Daten durch die Bank ist ausgeschlossen.

Im Falle, dass der für Ihre Dienste zuständige Geschäftsbereich der Bank auf eine andere Bank übergeht, darf die Bank außerdem Ihre personenbezogenen Daten an diese Bank oder an sämtliche an der Verhandlung dieses Übergangs beteiligten Berater oder Versicherungsgesellschaften weitergeben.

Im Falle, dass wir einen Drittanbieter mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beauftragen, wird dieser vertraglich verpflichtet: (i) die personenbezogenen Daten ausschließlich nach Maßgabe unserer vorab schriftlich erteilten Anweisungen zu verarbeiten; und (ii) Maßnahmen zum Schutz der Vertraulichkeit und Sicherheit der personenbezogenen Daten zu ergreifen, wobei diese Pflichten neben etwaigen zusätzlichen gesetzlichen Vorgaben zu erfüllen sind.

Internationale Übermittlungen personenbezogener Daten

Um die Erbringung der Dienste für Sie zu gewährleisten, kann die Bank bestimmte Daten, darunter personenbezogene Daten, außerhalb des Landes verarbeiten, in dem Sie sich befinden. Der Grund dafür ist, dass einige Funktionsbereiche der Bank in anderen Ländern ansässig sind. Diese haben möglicherweise andere Gesetze und Anforderungen an den Datenschutz und unter Umständen auch Datenschutzgesetze mit niedrigeren Anforderungen als die Datenschutzgesetze, die in dem Land gelten, in dem Sie sich befinden.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten in andere Länder übermitteln, handeln wir stets ausgehend von:

- Angemessenheitsbeschlüssen;
- unseren verbindlichen Unternehmensvorschriften;
- geeigneten Standardvertragsklauseln; oder
- sonstigen wirksamen Übermittlungsmechanismen.

Welche Rechte haben Sie im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten?

Nach geltendem Recht sind Sie berechtigt:

- eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen;

- die Korrektur und/oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten sowie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen und dieser Verarbeitung zu widersprechen. Bitte beachten Sie, dass die Bank, wenn sie Ihre personenbezogenen Daten nicht erheben oder verarbeiten kann, unter Umständen nicht in der Lage sein kann, die Dienste für Sie zu erbringen;
- zu verlangen, dass die personenbezogenen Daten, die Sie der Bank zur Verfügung gestellt haben, Ihnen oder einer anderen Einrichtung in einem maschinenlesbaren Format übermittelt werden; und
- Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde einzulegen, wenn Ihre Schutzrechte aufgrund der unrechtmäßigen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verletzt wurden.

Ansprechpartner

Bei Anmerkungen, Fragen oder Bedenken bezüglich der in dieser Erklärung enthaltenen Informationen oder sonstigen Fragen im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten durch J.P. Morgan wenden Sie sich bitte an:

JPMC EMEA Privacy,
JPMorgan Chase Bank, National Association,
25 Bank Street, Canary Wharf, London E14 5JP, UK;
E-Mail: Data.privacy@jpmorgan.com.

Wenn Sie den Datenschutzbeauftragten von JPMC kontaktieren möchten, schicken Sie bitte eine E-Mail an: EMEA.Privacy.Office@jpmchase.com

Verantwortliche

Verantwortliche im Sinne dieser Erklärung sind die folgenden Unternehmen:

Verantwortlicher	Kontaktdaten
J.P. Morgan SE - Luxembourg Branch	European Bank and Business Centre, 6 route de Treves, L-2633, Senningerberg, Luxemburg
J.P. Morgan SE	Taunustor 1 (TaunusTurm), 60310 Frankfurt am Main, Deutschland