

INFORMATIVA SULLA PRIVACY DEI FORNITORI TERZI

I servizi di informazione sui conti e i servizi di iniziazione dei pagamenti ai sensi della Seconda Direttiva sui Servizi di Pagamento (PSD2) (Servizi) vi sono forniti dalle entità elencate come Titolari di seguito, ciascuna di queste definita come una "Banca". La presente Informativa è emessa da J.P Morgan Chase Bank N.A., per conto proprio, delle sue succursali, delle sue controllate e delle sue affiliate e si applica alle entità elencate come Titolari di seguito.

La presente Politica utilizza alcuni termini definiti:

- "Titolare del trattamento" è un'entità che decide come e perché trattare i dati personali ed è solitamente responsabile del rispetto delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati.
- "informazioni personali" si intendono le informazioni che riguardano un individuo o dalle quali è possibile identificare un individuo.
- "processo, elaborazione o trattamento" comprende la raccolta, l'utilizzo, la conservazione e l'analisi dei dati.

Al fine di svolgere il nostro ruolo, la Banca otterrà e utilizzerà i dati personali dell'utente e la presente Informativa sulla Privacy definisce le modalità con cui la Banca otterrà, utilizzerà e proteggerà le informazioni personali dell'utente, di seguito anche "voi", "vostro/i", "suo/sue".

La presente versione dell'Informativa sulla Privacy è in vigore dal 2 ottobre 2020. Può essere modificata di tanto in tanto.

In che modo la Banca raccoglie le informazioni personali che vi riguardano?

Lei è un cliente di un cliente della Banca (Cliente). La Banca riceve informazioni personali su di voi direttamente da voi o da terzi, compreso il vostro fornitore di conti di pagamento online (con il vostro esplicito consenso ai sensi della PSD2) e il Cliente. La Banca utilizzerà tali informazioni personali per le finalità descritte di seguito.

Quali informazioni personali può raccogliere la Banca?

La Banca raccoglierà e tratterà le seguenti categorie di informazioni personali, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

Servizi di Informazione sui Conti

- informazioni necessarie per avviare la richiesta di informazioni sul conto, ad esempio, il vostro indirizzo IP e il tipo di dispositivo (sistema operativo);
- informazioni accessibili dal vostro conto di pagamento online ai sensi della PSD2, ad esempio, i dettagli del vostro conto, le informazioni sulle transazioni, il codice di selezione, il numero di conto/IBAN e qualsiasi altra informazione personale che avete acconsentito a fornire al vostro fornitore di conto di pagamento online ai sensi della PSD2; e
- altri dati che l'utente, o un rappresentante che agisce per conto dell'utente, può fornire alla Banca attraverso qualsiasi corrispondenza o comunicazione verbale.

Servizi di Iniziazione di Pagamento

- informazioni necessarie per avviare un pagamento dal vostro conto di pagamento online al Cliente ai sensi della PSD2, ad esempio, il vostro numero di conto, l'indirizzo IP e il tipo di dispositivo (sistema operativo); e
- altri dati che l'utente, o un rappresentante che agisce per conto dell'utente, può fornire alla Banca attraverso qualsiasi corrispondenza o comunicazione verbale.

Se la Banca non raccoglie, o se l'utente non ci fornisce le sue informazioni personali, o se l'utente non acconsente che la Banca acceda alle sue informazioni con il suo fornitore di conti di pagamento online, potremmo non essere in grado di fornirgli i Servizi.

Come può la Banca utilizzare i vostri dati personali?

La Banca utilizza le vostre informazioni personali allo scopo di:

- fornire all'utente i Servizi, compresa la divulgazione delle sue informazioni personali al Cliente;
- comunicare con voi;
- registrare le nostre comunicazioni con voi, comprese le telefonate e la corrispondenza scritta;
- rispettare i nostri obblighi legali e normativi. Tali obblighi comprendono la responsabilità della Banca di effettuare determinati controlli (tra cui confermare l'identità dell'utente e il suo screening nelle liste di sanzioni governative), di monitorare le transazioni per individuare eventuali attività sospette e di conservare le informazioni nei registri relative all'utente e ai Servizi;
- rispondere a richieste di informazioni da parte di autorità regolatorie e forze dell'ordine;
- svolgere le nostre funzioni aziendali interne, tra cui la gestione, la revisione e l'aggiornamento dei nostri registri; e
- comprendere l'utilizzo dei Servizi, le azioni e i comportamenti dell'utente per migliorare e sviluppare i Servizi offerti all'utente ed eseguire analisi dei dati a supporto delle finalità e delle attività di cui sopra.

Su quali basi la Banca utilizza le vostre informazioni personali?

La Banca utilizza le vostre informazioni personali:

- per poter adempiere ai propri obblighi contrattuali con l'utente (definiti nei termini e condizioni dei Servizi di Informazione sul Conto e dei Servizi di Iniziazione dei Pagamenti);
- rispettare i propri obblighi legali e normativi; e
- per soddisfare i suoi legittimi interessi, tra cui lo svolgimento di funzioni aziendali quali la gestione, la verifica e l'aggiornamento dei nostri registri, la prevenzione delle frodi o l'aiuto a prevenire le frodi, l'analisi dei dati a sostegno delle finalità e delle attività sopra descritte, la comunicazione e la cooperazione con altri soggetti che svolgono un ruolo nella fornitura dei Servizi o nello svolgimento di procedimenti legali.

In che modo la Banca protegge le vostre informazioni?

La Banca adotta una serie di misure per proteggere la privacy e la sicurezza delle vostre informazioni, ad esempio, adottando misure di salvaguardia fisiche, elettroniche, tecniche e procedurali.

Per quanto tempo la Banca conserverà le vostre informazioni personali?

La Banca conserverà le informazioni personali dell'utente solo per il tempo necessario a rispettare le leggi vigenti. Nella maggior parte dei casi si tratta di 11 anni dalla data di fornitura dei Servizi.

Dopo questo periodo, la Banca dovrà:

- cancellare le vostre informazioni personali; o
- archiviare le vostre informazioni personali in modo che siano inutilizzabili.

Con chi la Banca può condividere le vostre informazioni?

La Banca può condividere le vostre informazioni personali con:

- il Cliente;
- fornitori di servizi terzi che aiutano la Banca a fornire/amministrare i Servizi
- altri membri del gruppo societario della Banca che possono assistere la Banca nella fornitura dei Servizi;

- alle forze dell'ordine e alle agenzie di prevenzione delle frodi, qualora la Banca sia tenuta a farlo per legge; e
- autorità regolatorie.

La Banca non venderà le vostre informazioni a nessuno.

In caso di trasferimento dell'attività della Banca relativa ai vostri Servizi dalla Banca a un'altra banca, la Banca può anche condividere i vostri dati personali con tale banca o con eventuali consulenti o assicuratori coinvolti nella negoziazione di tale trasferimento.

Se incarichiamo un fornitore di servizi terzo di elaborare le informazioni personali dell'utente, il fornitore di servizi sarà soggetto a obblighi contrattuali vincolanti per: (i) elaborare le informazioni personali soltanto in conformità con le nostre istruzioni scritte; e (ii) utilizzare misure per proteggere la riservatezza e la sicurezza delle informazioni personali; insieme a qualsiasi altro requisito previsto dalla legge applicabile.

Trasferimenti internazionali di informazioni personali

Per potervi fornire i Servizi, la Banca può trattare alcuni dati, comprese le informazioni personali, al di fuori della giurisdizione in cui vi trovate. Ciò è dovuto al fatto che alcune funzioni bancarie sono situate in altri Paesi che possono avere leggi diverse e requisiti di conformità alla protezione dei dati, comprese leggi sulla protezione dei dati di livello inferiore a quelle in vigore nel Paese in cui vi trovate.

Quando trasferiamo le vostre informazioni personali in altri paesi, lo facciamo sulla base di:

- decisioni di adeguatezza;
- le nostre Norme Vincolanti d'Impresa;
- Clausole Contrattuali Standard adeguate; oppure
- altri meccanismi di trasferimento validi.

Quali sono i vostri diritti in relazione alle vostre informazioni personali?

In base alla legge applicabile, avete il diritto di:

- richiedere una copia delle vostre informazioni personali;
- richiedere la correzione e/o la cancellazione delle vostre informazioni personali, richiedere la limitazione del trattamento dei vostri dati personali od opporvi a tale trattamento. Si noti che se la Banca non è in grado di raccogliere o elaborare le informazioni personali dell'utente, potrebbe non essere in grado di fornirgli i Servizi;
- richiedere la ricezione o la trasmissione a un'altra organizzazione, in forma leggibile da una macchina, delle informazioni personali che avete fornito alla Banca; oppure
- presentare un reclamo a un'Autorità di Protezione dei Dati se i vostri diritti alla privacy dei dati sono stati violati o se avete sofferto dei danni a causa di un trattamento illegale delle vostre informazioni personali.

Contatti




In caso di commenti, domande o dubbi sulle informazioni contenute nella presente Informativa, o su qualsiasi altra questione relativa al trattamento dei dati personali da parte di J.P. Morgan, si prega di contattare:

JPMC EMEA Privacy,

JPMorgan Chase Bank, National Association,

25 Bank Street, Canary Wharf, Londra E14 5JP, Regno Unito;

Email: Data.privacy@jpmorgan.com.

Passa alla lingua:   

Se si desidera contattare il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) di JPMC, inviare un'e-mail a: EMEA.Privacy.Office@jpmchase.com

Titolari

Ai fini della presente informativa, i titolari del trattamento sono:

Controllore	Dettagli di contatto
J.P. Morgan SE - Filiale di Lussemburgo	Centro europeo delle banche e degli affari, 6 route de Treves, L-2633, Senningerberg, Lussemburgo
J.P. Morgan SE	Taunustor 1 (TaunusTurm), 60310 Francoforte sul Meno, Germania